

ICT vanaf Morgen Impact Rapport 2024



Inhoud

Voorwoord

Impact

Onbenut Talent

Duurzaamheid

Digitale Inclusie

Impact maken we samen

2
vestigingen

80
werknemers

76
instroom

35
uitstroom

Voorwoord

Alles wat je water geeft groeit!

Een mooie uitspraak die zeker opgaat voor ICT vanaf Morgen! Door kansen te bieden aan iedereen die een nieuwe start wil maken in de ICT, inclusief passende opleidingen, kunnen we een grote doelgroep bereiken en van dienst zijn.

In dit impactverslag laten we de resultaten zien van ons werk. Om ons ook meteen te realiseren dat we ons bedrijfsmodel breed uit kunnen rollen. Zodat we voor nog meer mensen het verschil kunnen maken.

In de 10 jaar dat we nu bestaan hebben we een bestendige groei laten zien en zijn er ambities om nog verder door te groeien. Maar dat gaat niet zonder groeipijnen, ten slotte spelen we een ingewikkeld spel als ICT- en leerwerkbedrijf. De grootste uitdaging blijft stakeholders als gemeenten, bedrijfsleven en onderwijs aan ons te binden. Want zo werkt dat als social enterprise:

Met elkaar zoveel mogelijk mensen van de bank naar werk brengen!

Daarom zijn we nu druk bezig om een vestiging in Amsterdam te realiseren. Ook gaan we binnenkort verhuizen binnen Alkmaar naar een nieuwe locatie waar we een vurige wens in vervulling kunnen laten gaan: alles onder 1 dak, van softwareontwikkeling tot refurbishment.

En daarna op naar nieuwe uitdagingen!

Ik wens u veel leesplezier met ons impactverslag en spreek de verwachting uit dat we met elkaar de groei kunnen doormaken en nog meer mensen in den lande van dienst kunnen zijn!

Laurens Overtoom



Ewout & Laurens

Impact

Missie

In 2014 zijn we officieel als Stichting ICT vanaf Morgen gestart, een initiatief van IT-ondernemer Ewout Nijland. Met als doel om op duurzaamheidsgebied een bijdrage te leveren in de ICT-afvalstromen. De zaak kwam in een stroomversnelling toen jobcoach Laurens Overtoom aanschoof. Laurens wilde graag jongeren die aan de zijlijn waren beland kansen bieden om een nieuwe start te maken door afgeschreven ICT-apparaat een tweede leven te geven. Van de bank naar werk zagezegd. Dit werd de start van ICT vanaf Morgen, een social enterprise met een sociale en duurzame missie.

Onze missie en visie vormen natuurlijk de kern voor de resultaten in dit rapport. De ICT-arbeidsmarkt bereikbaar maken voor mensen die om wat voor reden daar een afstand tot hebben. En daarnaast een bijdrage leveren aan het verduurzamen van de ICT-wereld.

Mensen naar werk en een duurzame wereld!



Bij ons krijgt onbenut talent de kans weer op de rit te komen. Dankzij onze veilige werkomgeving en werkmodel ontwikkelen zij zich in de ICT-wereld met als doel uit te stromen naar een baan of onderwijs met een MBO2 IT support-, MBO3 IT System & Device- en/of Softwarepraktijkverklaring op zak.

Dit kunnen wij niet alleen. Wij werken samen met onze partners. Dit zijn enerzijds de participatie-organisaties, onderwijsinstellingen en gemeenten die kandidaten bij ons brengen. En anderzijds wederom gemeenten als ook instellingen en bedrijven die ICT-diensten aan ons uitbesteden en/of hun afgeschreven ICT-apparatuur aan ons doen toekomen.

Wij willen duurzaam impact maken door de afvalberg te verkleinen, het verbruik van kritieke grondstoffen te verminderen en CO2 te besparen.. Dit doen wij door hardware te refurbishen en zo een tweede leven te geven. Als dit niet mogelijk is voeren wij de hardware af via een verantwoorde en gecontroleerde afvalstroom. Bij dat laatste werken we samen met bedrijven die daarvoor gecertificeerd zijn. Ook verzorgen wij reparaties van computers. Zo leveren wij een wezenlijke bijdrage aan het verkleinen van de ICT-afvalberg!



Maatschappelijke winst

ICT vanaf Morgen is een Social Enterprise. Bij sociaal ondernemen staat de maatschappelijke missie voorop: impact first! Net als gewone bedrijven leveren wij producten en diensten, maar geld verdienen is geen hoofddoel; het is een middel om de wereld beter te maken (Zie de maatschappelijke waarde en percentage ten opzicht van onze omzet verderop in het rapport bij Social Handprint)

Impact in cijfers

Deze Impact maakten wij in 2024



Cijfers waar wij trots op zijn!

In 2024 hebben we bij ICT vanaf Morgen opnieuw laten zien hoe ons werkmodel een positieve impact kan maken. We hebben onbenut talent met een afstand tot de arbeidsmarkt opgeleid in hardware-, software- en service deskwerkzaamheden en begeleid naar duurzame banen in de IT-sector of naar het onderwijs voor verdere ontwikkeling. Ook hebben wij duizenden afgeschreven laptops een tweede leven gegeven en hiermee de ICT afvalberg verkleind als ook de digitale inclusie vergroot. In de volgende hoofdstukken lichten wij onze impactcijfers toe.

Social Handprint

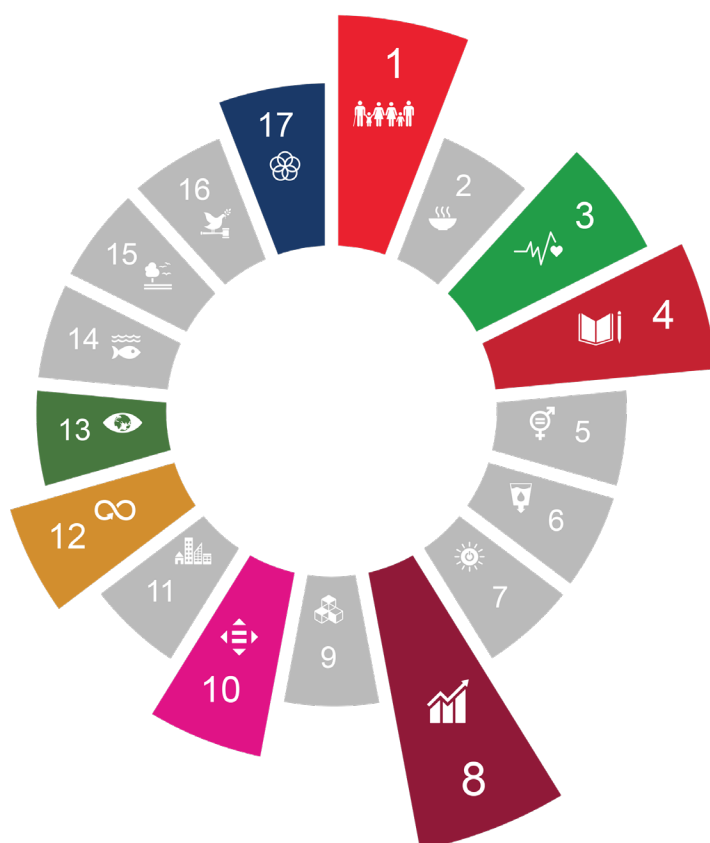
Voor het eerst hebben we onze maatschappelijke impact laten meten via de Social Handprint-meting van MAEX. Deze handprint meet de impactwaarde die een onderneming maakt op de SDG's (Sustainabel Development Goals) ten opzicht van de omzet. Voor ons is deze meting een belangrijke toevoeging in dit impactrapport omdat het de impact die wij maken uitdrukt in waarde en bovendien laat zien waar je als onderneming staat in vergelijking met alle andere ondernemingen in het land.

Sociale ondernemingen in Nederland behalen gemiddeld 75% maatschappelijke waarde per euro omzet

Reguliere bedrijven maken doorgaans niet meer dan 5% impact

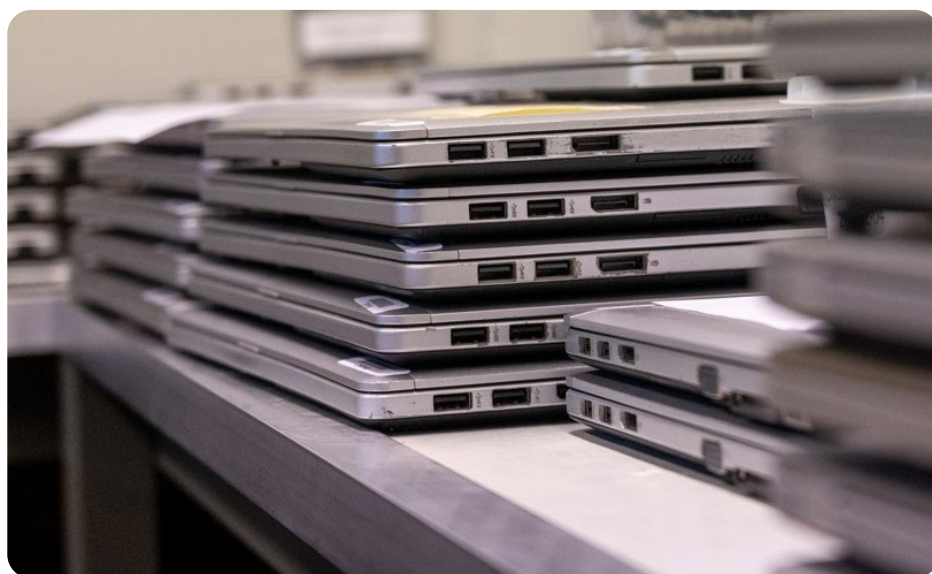
ICT vanaf Morgen scoort maar liefst een percentage van 313%

Voor iedere euro omzet maken we meer dan 3 euro impact



**Impactwaarde: €2.398.00 en
€121.000 per FTE
Impactpercentage van 313,40%**

Deze resultaten bevestigen de waarde die we creëren op het gebied van duurzaamheid, inclusie en werkgelegenheid, en onderstrepen de effectiviteit van onze aanpak. We zijn trots op deze cijfers en blijven ons inzetten om onze impact in de komende jaren verder te vergroten.



Wat zijn de Sustainable Development Goals (SDG's)?

De SDG's, ofwel Duurzame Ontwikkelingsdoelen, zijn opgesteld door de Verenigde Naties en vormen tot 2030 een wereldwijde agenda om armoede, ongelijkheid, onrecht en klimaatverandering tegen te gaan. Onze impact in 2024 is met name zichtbaar op:



SDG 1 Geen armoede

We bieden jongeren met een afstand tot de arbeidsmarkt kansen op een stabiele toekomst in de ICT-sector. We verkleinen de digitale kloof door refurbished laptops en computers te doneren en betaalbaar aan te bieden aan mensen met een krappe beurs.

SDG 3 Goede gezondheid en welzijn

Onze veilige en inclusieve werkomgeving helpt jongeren met psychische of sociale uitdagingen om op hun eigen tempo te groeien.



SDG 4 Kwaliteitsonderwijs

We leiden jongeren op in de ICT en bieden praktijkervaring die aansluit bij de arbeidsmarkt.

SDG 8 Eerlijk werk en economische groei

We begeleiden jongeren naar duurzame banen en stimuleren een inclusieve arbeidsmarkt.



SDG 10 Ongelijkheid verminderen

Door maatwerkbegeleiding en een laagdrempelige leeromgeving creëren we kansen voor iedereen, ongeacht achtergrond of beperking.



SDG 12 Verantwoorde consumptie en productie

We refurbishen economisch afgeschreven hardware en verlengen hiermee de levensduur.

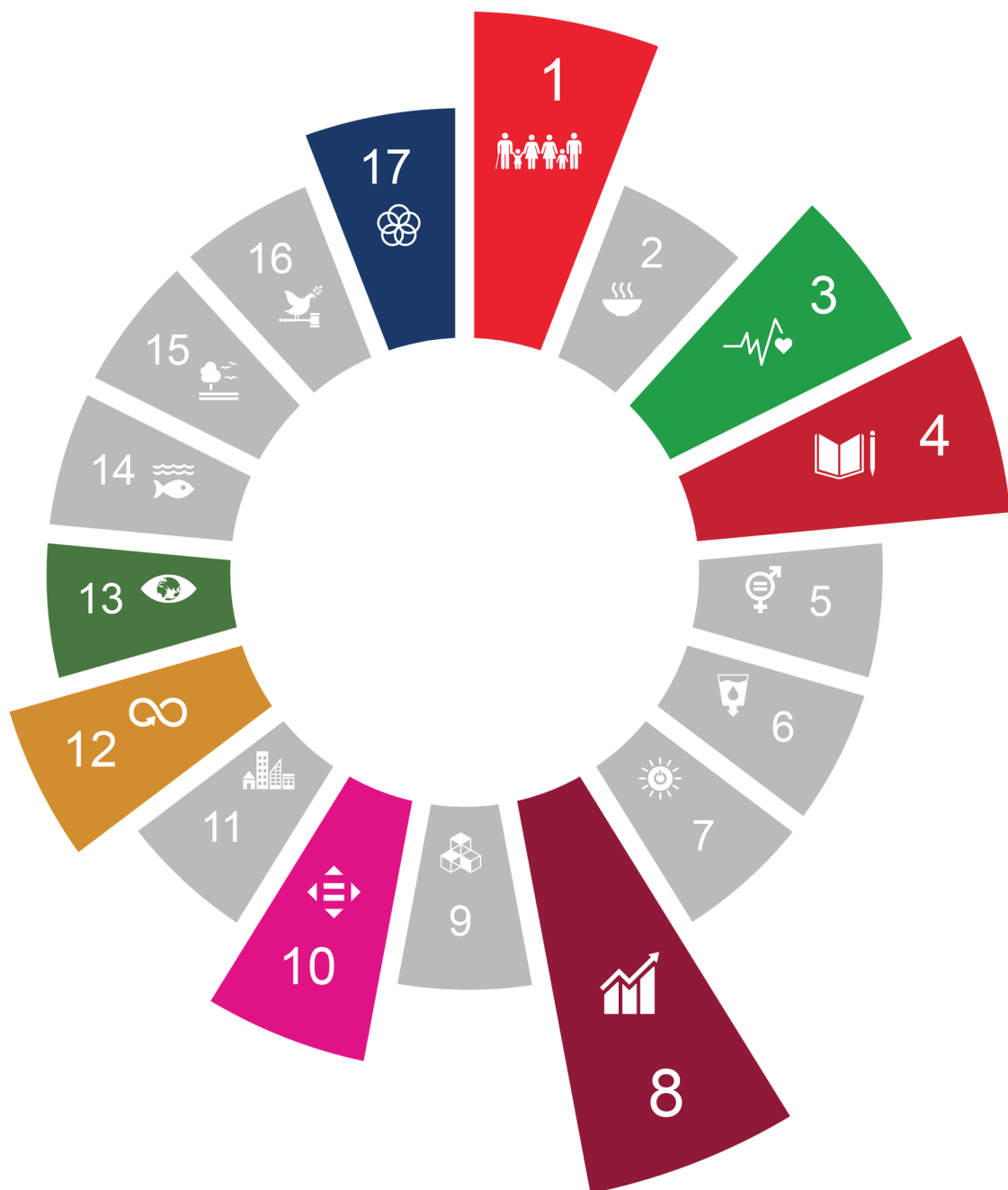
SDG 13 Klimaatactie

Door hergebruik en duurzame recycling van hardware dragen we bij aan CO₂-reductie en vermindering elektronisch afval.



SDG 17 Partnerschap om doelstellingen te bereiken

Onze impact wordt mede mogelijk gemaakt door samenwerkingen met bedrijven, overheden, onderwijs, participatie en maatschappelijke organisaties.



Onbenut Talent

Onze missie is onbenut talent kansen te bieden om weer terug te keren naar het onderwijs of de arbeidsmarkt door werkervaring en opleidingen in de ICT. Deze impact maakten wij in 2024, uitgedrukt in uren werkervaring, in- en uitstroom van kandidaten en stagiaires en het aantal behaalde praktijkverklaringen:

Uren werkervaring per type dienstverlening	
Data Wipen & Refurbishment	19.784
Hardware Projecten	2.227
Werkervaring bij Partners	5.567
Service Desk	612
Software	4.603
Totaal:	32.794

*Dit zijn cijfers waar wij mee aantonen
dat maatwerk en begeleiding écht een
verschil maken!*

Instroom en uitstroom				
Instroom kandida- ten	Aantal	Op de werk- vloer	Aantal	Uitstroom kan- didaten
Werkervaringstra- ject	22	80	13	Naar werk
Naar werk traject	5	Waarvan 22 in dienst	2	Naar onderwijs
Dagbesteding	36		9	Naar vervolg- stap
Stage	13		11	Afgeronde stage
Totaal:	76		35	Totaal:
			15	Gecertificeerd 3e leerweg



Wat we doen

Opleiden

Bij ICT vanaf Morgen zetten we ons in voor gelijke onderwijskansen door onbenut talent praktijkgericht op te leiden en te begeleiden richting een toekomst in de ICT. In 2024 boden we 76 kandidaten een leerwerktraject aan, variërend van stageplekken tot werkervaringstrajecten en dagbesteding.

Wij leiden onze kandidaten op door praktijkervaring te bieden. Naast wipen van data en refurbishen van hardware kunnen onze kandidaten ervaring opdoen in projecten voor onze klanten met servicedesk werkzaamheden, softwaretesten en -ontwikkelen.

We werken samen met ROC's om erkende certificeringen te bieden, zoals de MBO2-opleiding Medewerker ICT Support en MBO3-opleiding IT Systems & Devices. Onze kandidaten doen hiermee waardevolle vaardigheden op. Daarnaast kunnen kandidaten die interesse en talent hebben voor software diverse leerpaden voor Software volgen.

Naar werk

We creëren werkgelegenheid en begeleiden onbenut talent naar duurzame banen. In 2024 groeiden we van 62 naar 80 medewerkers, waarvan 22 in vaste dienst. Dankzij onze trajecten stroomden 13 kandidaten uit naar werk en 2 naar een vervolgopleiding. Daarnaast zetten we ons in voor inclusieve werkgelegenheid door onbenut talent, ongeacht achtergrond of afstand tot de arbeidsmarkt, een kans te bieden om zich te ontwikkelen. Ons netwerk met bedrijven, gemeenten en onderwijsinstellingen vergroot hun kansen op een stabiele toekomst in de ICT of daarbuiten.

Met onze aanpak verkleinen we de kloof tussen onderwijs en arbeidsmarkt en bieden we onbenut talent perspectief op een duurzame loopbaan.



Nieuw in 2024: MBO3 praktijkopleiding IT Systems & Devices

In samenwerking met Talland College en Microsoft hebben wij in 2024 de MBO3-praktijkopleiding IT System & Devices gestart. Deze opleiding biedt onbenut talent dat extra ondersteuning nodig hebben een concrete kans om zich te ontwikkelen binnen de IT-sector en een plek op de arbeidsmarkt te vinden.

De opleiding combineert theorie en praktijk: studenten volgen één dag per week lessen en certificeringstrajecten op het Talland College en werken twee tot vier dagen per week bij ICT vanaf Morgen. Hier doen ze praktijkervaring op binnen de afdelingen Hardware, Software en Managed Services. Dit biedt hen niet alleen een brede basis in de ICT, maar ook waardevolle werkervaring.

Microsoft speelt een belangrijke rol in deze opleiding door financiële ondersteuning en extra cursussen aan te bieden, waardoor studenten toegang krijgen tot de nieuwste technologieën en certificeringen.

Na afronding van het traject worden studenten begeleid naar een baan of een vervolgopleiding op MBO4-niveau. Dit programma sluit aan op de eerder opgezette MBO2-opleiding Medewerker ICT Support, waarmee we al veel onbenut talent een veilige leeromgeving en een toekomst in de ICT hebben geboden.



De toekomst: Softpool, onze software afdeling

De softwareafdeling van ICT vanaf Morgen, bekend als Softpool, heeft zich de afgelopen jaren sterk ontwikkeld. Waar in 2021 nog werd gestart met een team van twee personen, groeide het team in 2024 naar vijftien medewerkers. Deze groei weerspiegelt niet alleen de ontwikkeling van de organisatie, maar ook de toenemende interesse en het aanwezige talent onder jongeren met affiniteit voor softwareontwikkeling.

Onder leiding van projectmanager Jeffrey van Oostenbrugge is deze afdeling in een stroomversnelling geraakt. Kandidaten krijgen hier de mogelijkheid om zich op verschillende gebieden binnen software te ontwikkelen, zoals:

Het bouwen van
webapplicaties

Het testen van
software

Het beheren en
hosten van applicaties

Leerpaden

Binnen Softpool wordt gewerkt met praktijkgerichte leerpaden, afgestemd op de actuele vraag uit het werkveld. Kandidaten starten met basiskennis in HTML/CSS, vervolgen hun ontwikkeling met JavaScript en kunnen zich verder specialiseren in programmeertalen zoals PHP of Python, inclusief bijbehorende frameworks.

Dankzij de koppeling met concrete klantprojecten doen kandidaten relevante werkervaring op en blijven zij up-to-date met de nieuwste technologieën. Dit verhoogt niet alleen hun inzetbaarheid, maar biedt tevens meerwaarde voor klanten die waarde hechten aan actuele kennis en flexibiliteit.

Nieuwe technologieën en eigen initiatieven

Binnen de afdeling is ruimte voor eigen initiatief en ontwikkeling. Zo wordt er momenteel gewerkt aan een maatwerkapplicatie in Symfony, waarmee interne processen worden geautomatiseerd. Kandidaten worden actief betrokken bij dit soort projecten, wat hun leercurve versterkt en de motivatie verhoogt.

Op basis van de opgebouwde kennis en ervaring met Symfony zijn we inmiddels ook in staat om externe klanten te ondersteunen bij het ontwikkelen van hun eigen maatwerkapplicaties in dit framework. Kandidaten dragen hierbij bij aan professionele klantopdrachten, wat hun portfolio versterkt en tegelijkertijd direct waarde oplevert voor de klant.

De softwareafdeling vormt daarmee een krachtig onderdeel binnen ICT vanaf Morgen, waar opleiding, praktijkervaring en maatschappelijke impact samenkomen.



Essentieel: Praktijkervaring bij onze klanten

Bij ICT vanaf Morgen geloven we dat echte groei plaatsvindt op de werkvloer. Daarom bieden we onze kandidaten niet alleen een veilige leeromgeving binnen onze eigen organisatie, maar zorgen we er ook voor dat ze praktijkervaring opdoen bij echte klanten. Dit helpt hen niet alleen om hun technische vaardigheden te ontwikkelen, maar ook om te leren samenwerken, communiceren en probleemoplossend te werken in een professionele omgeving.

Floorwalking bij Talland College

Vanaf 1 augustus 2024 gaan het Regio College en Horizon College gezamenlijk verder als Talland College, wat grote veranderingen in de ICT-infrastructuur met zich meebracht. Een van de grootste uitdagingen was het samenvoegen van de Microsoft Cloud-omgevingen, wat voor alle gebruikers betekende dat instellingen en inloggegevens aangepast moesten worden. Hiervoor zocht het Talland College onze expertise en mankracht.

Ons projectteam stapte in als lopende helpdesks om de migratie soepel te laten verlopen. Voordat ze aan de slag gingen, kregen ze een uitgebreide instructiesessie over de nieuwe omgeving, de migratie en de mogelijke vragen die ze konden verwachten. Vervolgens gingen ze op locatie aan de slag om studenten en medewerkers te ondersteunen bij problemen met WiFi, Microsoft 365 en accountinstellingen.

Berry Sonneveldt, informatiemanager van het Talland College, blikt positief terug op de samenwerking:



“ICT vanaf Morgen heeft ons ontzorgd in de migratie van onze nieuwe digitale werkomgeving. Vragen en problemen van met name studenten zijn uitstekend opgepakt. Het team was proactief en zichtbaar aanwezig, en heeft zelfstandig ondersteuning verleend bij allerlei ICT-vraagstukken. Complexe problemen werden gefilterd en geclusterd, zodat onze ICT-experts deze efficiënt konden oplossen.”

Deze ervaring was niet alleen waardevol voor het Talland College, maar ook voor onze teamleden. Ze kregen de kans om hun technische kennis in de praktijk te brengen, zelfstandig te werken en direct impact te maken op een groot ICT-project.



Een complexe Cloudmigratie bij Archie

Tijdens een kennismakingsgesprek bij Archie CRM spraken we met Diana Zwagerman over onze wederzijdse uitdagingen en behoeften. Dit leidde tot een mooie samenwerking: ondersteuning bij de migratie van een deel van hun ICT-systemen naar de Cloud.

Ons Service Deskteam werkte samen met het team van Archie om deze overgang zo soepel mogelijk te laten verlopen. Daarnaast waren er aanvullende netwerkwerkzaamheden nodig, wat het project nog uitdagender maakte.

Diana Zwagerman, algemeen directeur van Archie, blikt tevreden terug:

“Uitdagingen zijn er altijd en die gaan we niet uit de weg. Zeker niet als zo’n klus samen met een betrokken partner als ICT vanaf Morgen geklaard kan worden.”

De veelzijdigheid en waarde van onze ontwikkeltrajecten

Kandidaten komen met een breed palet aan ervaring, interesses, talenten en problematiek bij ons binnen. Met de vele mogelijkheden die wij bieden in het ICT-leerwerkveld en onze bijdrage aan hun persoonlijke ontwikkeling brengen wij deze groep naar een duurzame toekomst in de ICT of elders. Het verhaal van Max is een inspirerend voorbeeld van hoe een jongere met de juiste begeleiding zijn weg kan vinden. Daarnaast laten de successen van onze stagiairs, kandidaten en vaste medewerkers zien dat onze ontwikkeltrajecten impact maken. Of het nu gaat om een baan in de ICT-sector of een overstap naar een heel ander vakgebied, wij creëren kansen voor groei en ontwikkeling.



Terug naar het onderwijs

Max kwam 2,5 jaar geleden op jonge leeftijd bij ICT vanaf Morgen binnen, nadat hij was uitgevallen in het regulier onderwijs. Voor Max en zijn moeder Iris was het een lange zoektocht naar een plek die écht bij hem paste. “Jullie waren een speld in de hooiberg,” vertelde Iris tijdens ons 10-jarig jubileum.

Het feit dat Max tijdens deze viering zelf het podium betrad om zijn verhaal te delen, onderstreept hoe positief deze periode voor hem is geweest. Met een praktijkverklaring op zak is hij na de zomer gestart met een ICT-opleiding op niveau 3 aan het ROC Horizon College. Wij zijn ongelooflijk trots op Max en wensen hem veel succes met deze volgende stap. Zijn vrolijkheid en energie zullen we hier zeker missen!

Ook Thom viel uit in het onderwijs en kwam vrijwel direct onze kant op om “ bezig te zijn ” en hopelijk dan weer te gaan studeren. Los van “ een leuke tijd ”, zoals hij dat aangaf heeft hij waardevolle ervaring opgedaan op de hardware en data wipe-afdeling. Na 9 maanden startte Thom op de Hogeschool Inholland een HBO studie “ Technische Informatica ”. Super knap!



Jurrian: Van stagiair naar jobcoach



Jurrian begon bij ons als stagiair Sociaal Werk en liep zowel in Alkmaar als Zaandam stage. Met een afgeronde MBO4-opleiding Sociaal Werk wilde hij niets liever dan bij ons blijven werken. Hij waardeert het goede contact met collega's, de vrijheid in zijn werk en vooral de doelgroep waarmee hij werkt. Nu zet hij zich als jobcoach in om kandidaten succesvol te begeleiden binnen ICT vanaf Morgen.

Yvonne: Van Re-integratie naar nieuwe start bij C.A.T. Control Systems

Yvonne doorliep eerder een re-integratietraject bij ons om weer aan de slag te gaan na een burn-out. Na een mislukte terugkeer bij de douane zocht ze opnieuw naar een werkplek waar ze zich kon ontwikkelen. Met steun van Heliomare belde ze ons en begon als ondersteuning bij onze verkoopafdeling.

Door de lage werkdruk en het beschermde opbouwen van uren kon ze snel groeien. Binnen een half jaar werkte ze al drie dagen per week. Nu is ze gestart als assistent werkvoorbereider bij C.A.T. Control Systems.



Danny: Van praktijkervaring naar werk bij de gemeente Zaanstad

Dankzij een samenwerking met de gemeente Zaanstad konden onze kandidaten praktijkervaring opdoen met het inspoelen van laptops en het uitgeven van telefoons. Danny heeft hier veel geleerd en is nu twee dagen per week werkzaam bij de ICT-afdeling van de gemeente. Hij blijft nog één dag per week bij ICT vanaf Morgen, zodat hij zich verder kan ontwikkelen.



Guus: Van Dagbesteding naar een volwaardige IT-baan

Guus startte bij ons als onderdeel van een dagbestedingstraject om te onderzoeken of ICT een toekomst voor hem was. Twee jaar later behaalde hij zijn MBO2-certificering Medewerker ICT Support en werd hij vaste kracht op onze Service Desk. Nu zet hij de volgende stap en begint hij bij Karsten International, waar hij zich verder specialiseert in Microsoft 365 en IT-support.



Killian: Van uitval naar een carrière in softwareontwikkeling

Killian is al jaren betrokken bij ICT vanaf Morgen en heeft de groei van onze organisatie van dichtbij meegemaakt.

"Ik ben begonnen toen we nog in een garage zaten," vertelt Killian. Zijn reis begon nadat hij door een burn-out uitviel op school en thuis kwam te zitten. Een vriend raadde hem aan om bij ICT vanaf Morgen te kijken, aangezien hij zich thuis altijd bezighield met game development, robotica en ICT-projecten. Killian had zijn MBO3-opleiding Medewerker Beheer afgerond, maar had nog geen werkplek gevonden die bij hem paste.



Bij ICT vanaf Morgen vond hij een omgeving waarin zijn passie voor techniek tot bloei kwam. Maar de overstap naar werken was niet eenvoudig. *"Rustig aan doen was echt mijn valkuil. Weer in het werkritme komen verliep zeker niet soepel en het heeft lang geduurd om te komen tot waar ik nu ben."*

Killian begon met het testen en verwerken van hardware, maar ontwikkelde zich verder in softwareontwikkeling en software testing. Zijn inzet en groei vielen op, en na een succesvolle detachering bij WebStock kreeg hij daar een vaste aanstelling.

Nieuwe loopbaanperspectieven

Niet alle deelnemers blijven binnen de ICT-sector, maar ontdekken via onze programma's nieuwe interesses en talenten. Zo maakt Jurriën de overstap naar een nieuwe functie bij Hornbach, terwijl Michael nu een kiest voor de horeca. Jamy kwam eens praten bij ons bedrijf tijdens de Corona-periode. Als kok was er immers niet veel te doen in die periode. Jamy deed opleidingen en werkervaring op, coördineerde onze hardware, werd werkmeester en ontwikkelde zich als softwaretester voor onze partner Endeavour. Nu heeft hij een stap buiten de ICT gemaakt om zijn jongensdroom waar te maken: de politie. Theresia heeft na zijn traject bij ICT vanaf Morgen weer genoeg vertrouwen om verder te studeren en is gestart met de Hbo-opleiding Technische Informatica aan Hogeschool Inholland.



Stagiaires kunnen bij ons op vele terreinen aan de slag

Stagiairs zoals Kelvin, Bram, Thomas en Yari hebben afgelopen jaar hun stageperiode succesvol afgerond. Hun werkzaamheden varieerden van het begeleiden van kandidaten en procesoptimalisatie tot softwareontwikkeling en het bouwen van websites. Deze ervaringen dragen bij aan zowel hun professionele als persoonlijke ontwikkeling en vergroten hun kansen op een succesvolle loopbaan.



Certificeringen



15 kandidaten behaalden een MBO2-certificaat waarvan een aantal, zoals Jelle en Bradley direct zijn gestart met de nieuwe MBO3-opleiding.

Myrna, Job, Piet en Oguzhan van ons Data wipe team hebben zich verder ge-professionaliseerd door het behalen van het nieuwste Certus-certificaat waarmee deze kandidaten hun kennis en ervaring formeel kunnen aantonen.



Duurzaamheid

Elektronisch afval is een groeiend probleem. Jaarlijks worden tienduizenden laptops afgedankt, terwijl veel van deze apparaten met een kleine opknapbeurt een tweede leven kunnen krijgen. Onze partners helpen ons dit probleem aan te pakken door hun gebruikte hardware niet weg te gooien, maar te doneren voor hergebruik. Wij zorgen dat de hardware na refurbishment terecht komt bij gemeenten en scholen en maatschappelijke organisaties. Dit verlengt de levensduur van apparaten, vermindert e-waste en bespaart kostbare grondstoffen.

Wat we doen

Ons proces van hardware verwerking is zorgvuldig ingericht om maximale maatschappelijke en ecologische impact te realiseren. Dit proces begint bij onze partners – bedrijven, gemeenten en onderwijsinstellingen – die hun economisch afgeschreven, maar technisch hoogwaardige hardware aan ons beschikbaar stellen.

Het proces van hardware verwerking

1. Ophalen en logistieke verwerking

Wanneer de gedoneerde hardware is opgehaald plannen wij de logistieke afhandeling. De apparatuur wordt geregistreerd en gesorteerd op basis van hergebruikpotentieel. Apparaten die in aanmerking komen voor refurbishment worden apart gehouden, terwijl sterk verouderde of defecte hardware direct wordt klaargemaakt voor verantwoorde recycling.

Dataveiligheid & gegevensverwijdering 2.

Voordat de apparatuur opnieuw wordt ingezet, hanteren wij strikte dataveiligheidsprotocollen. Alle binnenkomende apparaten ondergaan een gecertificeerde datawipe, waarbij gegevens volledig en onherroepelijk worden gewist volgens de hoogste veiligheidsstandaarden. Dit garandeert dat geen enkele gevoelige informatie achterblijft.

3.

Refurbishment en hergebruik

Na de datawipe worden apparaten technisch gecontroleerd en gereviseerd. Onderdelen die niet meer optimaal functioneren, zoals batterijen en harde schijven, worden vervangen. De laptops en desktops worden voorzien van een nieuw en up to date besturingssysteem zodat deze weer klaar voor gebruik is. De devices worden vervolgens ingezet voor verschillende doeleinden:

De devices worden vervolgens verkocht aan de gemeenten en onderwijs, vaak als onderdeel van regelingen voor minima en studenten. Daarnaast doneren wij aan stichtingen en verenigingen en via ons eigen project Edu PC aan basisschoolleerlingen die buiten alle regelingen vallen.

Recycling van niet-herbruikbare hardware

4.

Apparatuur die niet geschikt is voor hergebruik wordt op een verantwoorde manier gerecycled. Dit voorkomt elektronisch afval en draagt bij aan een circulaire economie.

Wat levert dit op?

Bij ICT vanaf Morgen maken we structurele impact op zowel SDG 12 – Verantwoorde consumptie en productie als SDG 13 – Klimaatactie door hergebruik en recycling van IT-hardware. Ons circulaire model verlengt de levensduur van hoogwaardige apparaten en minimaliseert e-waste, terwijl we tegelijkertijd de CO₂-uitstoot verminderen.

Minder productie: **3.000** apparaten kregen een tweede leven

Minder afval: **68.000** kg aan hardware gerecycled

Minder uitstoot: **1.000.000** kg CO₂ bespaard

*Onze CO2besparing is vergelijkbaar
met de jaarlijkse CO₂-opname van
meer dan 40.000 bomen!*

Jaar	Hergebruik	KG Recycling	KG CO2-besparing
2019	3.700	24.500	1.459.164
2020	2.488	32.479	1.003.755
2021	1.449	62.364	649.120
2022	3.173	45.088	1.306.248
2023	5.369	65.560	1.957.720
2024	2.931	67.783	1.002.602
Totaal	19.110	297.774	7.445.863



Digitale inclusie

Verkoop en lease aan gemeenten en onderwijs

Onze laptops vinden na refurbishment een mooie bestemming. Wij verkopen of leasen de laptops aan gemeenten om te worden ingezet bij hun minimabeleid, en aan onderwijs om studenten een betaalbaar alternatief te bieden. Gemeente Alkmaar (Zaffier) was de eerste gemeente die in 2022 overstapte op refurbished laptops in plaats van geldvergoedingen voor minima. Inmiddels zijn de gemeenten Dijk & Waard en BUCH (Bergen, Uitgeest, Castricum en Heiloo) hieraan toegevoegd. Gemeente Hoorn en gemeente Edam-Volendam zijn aangesloten in 2024.

In 2024 vonden ca.: **1250 laptops** via onderwijs en minima-regelingen van gemeenten hun weg naar studenten, minima en statushouders



Donatie aan stichtingen en verenigingen

Ook doneren wij, in samenwerking met partners als Randstad, de Volksbank, Stichting Doesgoed en de vele uitdagingen in onze provincie, 5% aan stichtingen en verenigingen.

In 2024 hebben we **230** stuks hardware geschonken aan stichtingen en verenigingen in Nederland en buitenland.

Project EDU PC: Digitale kansen voor ieder kind

In 2024 hebben we met Project EDU PC een belangrijke stap gezet in het bevorderen van digitale inclusie. In samenwerking met verschillende partners die hun afgeschre-

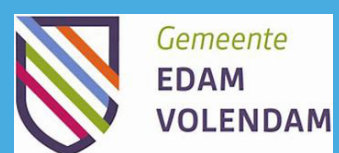
ven laptops doneren hebben we **280** laptops, die niet voor de reguliere donatie in aanmerking kwamen, gedoneerd middels Project EDU PC aan basisschoolkinderen die buiten alle reguliere regelingen vallen. Deze kinderen hadden geen toegang tot een eigen laptop, wat hun kansen op digitaal onderwijs en ontwikkeling beperkte.

Met deze laptops, voorzien van Chrome OS Flex, zorgen we ervoor dat álle kinderen, ongeacht hun achtergrond, de middelen krijgen om hun digitale vaardigheden te ontwikkelen en mee te doen in de steeds digitaal wordende wereld. Dit project draagt niet alleen bij aan gelijke onderwijskansen, maar voorkomt ook digitale uitsluiting op jonge leeftijd.



Impact maken we samen

Bij ICT vanaf Morgen geloven we in de kracht van samenwerking. Dankzij onze waardevolle partners hebben we het afgelopen jaar een enorme impact kunnen maken op zowel onbenut talent als duurzaamheid en inclusie. Hierbij nogmaals onze grote dank en voor de toekomst op naar samen nog meer impact maken!



Certificering: waarborg voor kwaliteit

Bij ICT vanaf Morgen streven we niet alleen naar maatschappelijke impact, maar ook naar kwaliteit, betrouwbaarheid en transparantie in alles wat we doen. Onze certificeringen onderstrepen dit en maken onze aanpak aantoonbaar en meetbaar.

PSO 30+ (Prestatieladder Socialer Ondernemen)

In 2024 werd onze PSO 30+ certificering opnieuw verlengd. Dit betekent dat wij behoren tot de meest inclusieve werkgevers van Nederland, waarbij minstens 30% van ons personeelsbestand bestaat uit mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Hiermee leveren we aantoonbaar een bijdrage aan sociaal ondernemen.

Register Code Sociaal Ondernemen

Sinds 2023 zijn we opgenomen in het officiële register van de Code Sociale Ondernemingen. Deze code staat voor transparantie, maatschappelijke missie, goede besturing en betrokkenheid van belanghebbenden. In 2024 is onze directeur Ewout bovendien toegetreden tot de nationale reviewboard, waar hij toetredende organisaties mee beoordeelt.

SBB Erkend Leerwerkbedrijf

Als erkend leerwerkbedrijf zijn we bevoegd om jongeren praktijkervaring te bieden die voldoet aan de eisen van het beroepsonderwijs. Dit maakt ons een betrouwbare en waardevolle opleidingsplek.



MVO Nederland – Proud Partner

Wij zijn trots aangesloten bij MVO Nederland, hét netwerk voor toekomstbestendig ondernemen. Hiermee onderstrepen we onze inzet voor maatschappelijk verantwoord ondernemen en het bouwen aan een nieuwe economie.

ISO 9001 – Kwaliteitsmanagement

Onze data wipe-afdeling voldoet aan de internationale kwaliteitsnorm ISO 9001. Deze certificering borgt continue verbetering, klantgerichtheid en betrouwbare dienstverlening.

Certus-gecertificeerde Dataverwijdering

Nieuw in 2024: onze dataverwijdering voldoet nu ook aan de strenge normen van **Certus Software**. Dit waarborgt dat alle data op refurbished apparaten volledig en veilig wordt gewist volgens de hoogste standaarden.

Netwerken

Om onze impact te vergroten, hebben we ons aangesloten bij diverse netwerken en evenementen:

IT=Alkmaar: Samen bouwen aan een inclusieve IT-arbeidsmarkt

Sinds 2024 is ICT vanaf Morgen partner van IT=Alkmaar, het regionale netwerk dat IT-talent ontwikkelt en behoudt voor de regio.

Voor ICT vanaf Morgen betekent deze samenwerking niet alleen een uitbreiding van ons netwerk, maar ook een kans om te laten zien dat onbenut arbeidspotentieel een waardevolle bijdrage kan leveren aan de IT-sector. Samen met IT=Alkmaar bouwen we aan een sterke, diverse en toegankelijke IT-sector, waarin iedereen, ongeacht achtergrond of opleiding, een kans krijgt om zich te ontwikkelen en bij te dragen aan de digitale toekomst van onze regio.

Inclusie, ontwikkeling en digitale toekomst – lokaal verbonden.



SROI-Event Alkmaar: Marktplaats voor sociale ondernemingen en bedrijven

In 2024 hebben we samen met Gemeente Alkmaar, Zaffier en een aantal social enterprises het eerste SROI-event georganiseerd voor onze regio. Dit evenement was een belangrijke eerste stap in het creëren van een structurele marktplaats waar sociale ondernemingen en bedrijven met een SROI-verplichting elkaar kunnen vinden en versterken.

Tijdens het event brachten we bedrijven die invulling moeten geven aan hun Social Return on Investment (SROI)-verplichting in contact met sociale ondernemingen die deze invulling kunnen bieden. We lieten zien hoe ICT-dienstverlening – zoals software-testen, refurbished hardware en IT-support – niet alleen een maatschappelijke bijdrage levert, maar ook een kwalitatieve en professionele oplossing biedt voor bedrijven.

Dit evenement markeert het begin van een groter initiatief: een duurzaam platform waar bedrijven en sociale ondernemingen structureel met elkaar in contact kunnen komen. Ons doel is om zo een toegankelijke en efficiënte manier te bieden voor bedrijven om hun maatschappelijke verplichtingen niet alleen na te komen, maar ook daadwerkelijk impact te maken.

Met deze eerste succesvolle editie hebben we de basis gelegd voor een netwerk waarin bedrijven en sociale ondernemingen elkaar versterken. We kijken uit naar verdere samenwerkingen en de doorontwikkeling van deze marktplaats voor maatschappelijke impact!



Waterland Werkt en het Banenfestival Kogerwijk

Naast interne opleidingsmogelijkheden zetten wij ons actief in voor netwerkkansen en arbeidsmarktoriëntatie. Zo waren we bijvoorbeeld aanwezig bij Waterland Werkt en het Banenfestival in Kogerwijk, waar wij jongeren en werkzoekenden informeerden over de mogelijkheden binnen ICT vanaf Morgen.



Doesgoed en Uitdagingen

Ieder jaar bezoeken wij een aantal beurzen waar bedrijfsleven en stichtingen en verenigingen elkaar vinden om een match te maken. Wij helpen zo graag goede initiatieven aan hardware en zoeken zelf graag verbinding met bedrijven die ons in onze missie kunnen ondersteunen.

We versterken onze impact en openen de deur voor onbenut talent in de ICT

Onze Stakeholders

Bij ICT vanaf Morgen geloven we in de kracht van samenwerking. Onze impact op het gebied van inclusie, werkgelegenheid en duurzaamheid wordt mogelijk gemaakt door een breed netwerk van betrokken stakeholders. Samen creëren we kansen voor onbenut talent, ondersteunen we maatschappelijke doelen en dragen we bij aan een circulaire ICT-sector. Als onmisbare schakel tussen onbenut arbeidspotentieel en de oververhitte arbeidsmarkt helpen we bedrijven aan gemotiveerde ICT-professionals en geven we onbenut talent een toekomstperspectief.

Onbenut talent en hun gezin

De kern van onze missie ligt bij het bieden van kansen in de ICT voor onbenut talent. Veel van hen hebben een afstand tot de arbeidsmarkt door bijvoorbeeld autisme of andere uitdagingen. Bij ICT vanaf Morgen vinden ze een veilige leeromgeving waarin ze hun talenten kunnen ontwikkelen. Dit heeft niet alleen een directe impact op henzelf, maar ook op hun families, die zien hoe hun kind, broer of zus weer perspectief krijgt en stappen zet richting een toekomst in de ICT of een ander vakgebied.

Gemeenten

Wij werken nauw samen met gemeenten, zowel bij het opzetten van leerwerkplaatsen als bij de inzet van refurbished laptops voor minima. Door onbenut talent binnen de eigen regio een kans te geven op werkervaring en opleiding, versterken we de lokale arbeidsmarkt. Tegelijkertijd dragen we bij aan de digitale inclusie van huishoudens die anders geen toegang zouden hebben tot een laptop.

Re-integratiebedrijven

Onze impact wordt vergroot door re-integratiepartners die kandidaten naar ons doorverwijzen. Zij ondersteunen de kandidaten met een afstand tot de arbeidsmarkt en zien in ICT vanaf Morgen een waardevolle plek voor werkervaring, certificering en doorstroom naar betaald werk.

Bedrijven

Onze samenwerking met bedrijven en instellingen heeft meerdere facetten. Sommige organisaties leveren afgeschreven hardware aan ons, waarmee zij invulling geven aan hun circulaire en maatschappelijke doelstellingen. Anderen nemen ICT-diensten bij ons af, zoals softwaretesten of werkplekbeheer. Daarnaast helpen we bedrijven bij het invullen van hun vacatures door jong talent op te leiden en te begeleiden naar een baan binnen de ICT-sector.



Onze groei en resultaten zijn een direct gevolg van deze samenwerkingen. Samen bouwen we aan een inclusieve en duurzame toekomst

Onderwijspartners

Samen met onderwijsinstellingen hebben wij MBO-praktijkopleidingen opgezet, zodat onze kandidaten een erkende certificering kunnen behalen en hun kansen op de arbeidsmarkt vergroten. Daarnaast bieden wij jaarlijks diverse stageplekken. Ook ondersteunen we scholen met ICT-support en leveren we laptops voor studenten die zelf geen financiële middelen hebben om een nieuw device aan te schaffen.

Onze medewerkers

Naast de kandidaten in trajecten, hebben wij een vast team van medewerkers die zich dagelijks inzetten voor de begeleiding, coaching en verdere groei van ICT vanaf Morgen. Hun expertise en betrokkenheid zijn essentieel voor het succes van onze organisatie.

De samenleving

Door jong talent op te leiden, digitale inclusie te bevorderen en bij te dragen aan een circulaire economie, heeft onze organisatie een bredere impact op de samenleving. Minder e-waste, meer kansen voor onbenut talent en een duurzamere ICT-sector – dat is waar wij samen met onze stakeholders aan werken.

Theory of Change

Als sociale onderneming is het voor ons essentieel om niet alleen impact te maken, maar ook om die impact meetbaar en transparant te communiceren. Het Register Code Sociaal Ondernemen biedt hierin een belangrijke standaard. Dit register erkent bedrijven die maatschappelijke waarde centraal stellen en zich actief inzetten voor een duurzame en inclusieve economie.

De Code Sociaal Ondernemen helpt bij het definiëren en bewaken van de kernprincipes van sociaal ondernemerschap: impact first, transparantie, sociale bedrijfsvoering en financiële gezondheid. Ondernemingen die zich aansluiten, laten zien dat ze niet alleen streven naar winst, maar vooral naar maatschappelijke meerwaarde.

Het register Code Sociaal Ondernemen verplicht ons een Theory of Change te publiceren. Deze kunt u vinden als separaat document op onze website net als onze jaarcijfers en statuten.

