

Impact Matters

2023



ICTVANAFMORGEN.NL



Over ICT Kracht door jongeren,
onze missie, strategie en resultaten

Terugblikken & vooruitkijken



ICTVANAFMORGEN.NL

Inhoud



H1 Voorwoord

H2 Missie

H3 Impact

- Deze impact maakten we in 2023
- Impact op jongeren
- Impact op duurzaamheid
- Social return wordt voor bedrijven steeds belangrijker
- Laptops voor minimabeleid gemeenten
- Doneren, een vast onderdeel van onze missie

H4 Toekomst

- TOC
- Meer gemeenten aansluiten als social return-partner
- Uitbreiden partners
- Dank!



ICTVANAFMORGEN.NL

H1 Voorwoord

2023 was een heel goed jaar voor ICT vanaf Morgen. Helemaal als we vanuit onze impactdoelstellingen naar de resultaten kijken. Want daar gaat dit impactrapport namelijk over: wat hebben we bereikt het afgelopen jaar!

In ieder geval hebben we meer kandidaten mogen verwelkomen. Met een grote mate van diversiteit mogen we vaststellen. Dat is wat lastig te vangen in het impactrapport maar waar wij als ICT vanaf Morgen al beter in worden is voor al deze kandidaten met verschillende problematiek en interesses een plek bieden om zich op eigen tempo te kunnen ontwikkelen naar een toekomst in de ICT. Het is ook niet voor niets dat we winnaar zijn geworden van NHN Business Awards in de categorie diversiteit & inclusie.

Daarom is het ook zo belangrijk dat we investeren in het bieden van een breed aanbod van ICT-werk en opleidingen binnen ICT vanaf Morgen. Waar wij 10 jaar geleden begonnen met het refurbishen van hardware kun je nu ook bekwamen als softwaretester, -developer of systeembeheerder.

In dit rapport besteden we veel aandacht aan alle facetten van ICT vanaf Morgen. Ervaringsverhalen van kandidaten en een aantal van onze partners, cijfers over in- en uitstroom van onze kandidaten en de impact die wij maken met onze hardware op duurzaamheidsgebied en het minimeleid. Kortom, welkom in de wereld van ICT vanaf Morgen!

Veel leesplezier,

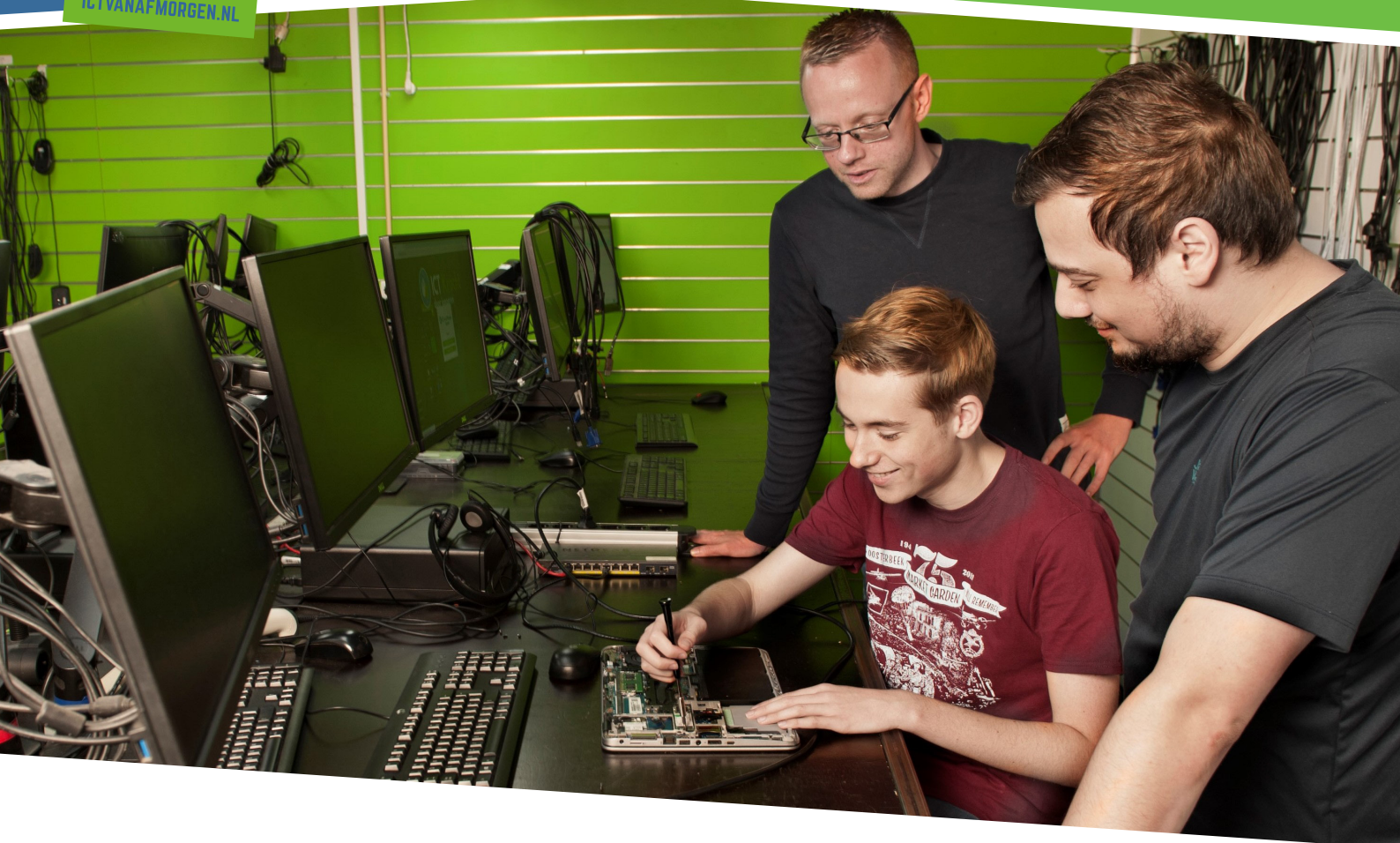
Laurens Overtoom en Ewout Nijland





ICTVANAFMORGEN.NL

H2 Missie



ICT vanaf Morgen

In 2014 zijn we officieel als Stichting ICT vanaf Morgen gestart, een initiatief van IT-ondernemer Ewout Nijland. Met als doel om op duurzaamheidsgebied een bijdrage te leveren in de ICT-afvalstromen. De zaak kwam in een stroomversnelling toen jobcoach Laurens Overtoom aanschoof. Laurens wilde graag jongeren die aan de zijlijn waren beland kansen bieden om een nieuwe start te maken door afgeschreven ICT-apparatuur een tweede leven te geven. Van de bank naar werk zogezegd. Dit werd de start van ICT vanaf Morgen, een social enterprise met een sociale en duurzame missie.

Missie

Onze missie en visie vormen natuurlijk de kern voor de resultaten in dit rapport. De ICT-arbeidsmarkt bereikbaar maken voor mensen die om wat voor reden daar een afstand tot hebben. En daarnaast een bijdrage leveren aan het verduurzamen van de ICT-wereld.

Mensen naar werk en een duurzame wereld!



ICTVANAFMORGEN.NL

H2 Missie

Bij ons krijgen mensen (veelal jongeren) die om wat voor reden dan ook zijn vastgelopen in het onderwijs of werk de kans weer op de rit te komen. Dankzij onze veilige werkomgeving en werkmodel ontwikkelen zij zich in de ICT-wereld met als doel uit te stromen naar een baan of onderwijs met eventueel een praktijkverklaring Medewerker ICT-support (niveau 2) op zak.

Dit kunnen wij niet alleen. Wij werken samen met onze partners. Dit zijn enerzijds de participatie-organisaties, onderwijsinstellingen en gemeenten die kandidaten bij ons brengen. En anderzijds wederom gemeenten als ook instellingen en bedrijven die ICT-diensten aan ons uitbesteden en/of hun afgeschreven ICT-apparatuur aan ons doen toekomen.

Wij willen duurzaam impact maken door de afvalberg te verkleinen, het verbruik van kritieke grondstoffen te verminderen en CO2 te besparen.. Dit doen wij door hardware te refurbishen en zo een tweede leven te geven. Als dit niet mogelijk is voeren wij de hardware af via een verantwoorde en gecontroleerde afvalstroom. Bij dat laatste werken we samen met bedrijven die daarvoor gecertificeerd zijn. Ook verzorgen wij reparaties van computers. Zo leveren wij een wezenlijke bijdrage aan het verkleinen van de ICT-afvalberg!

Maatschappelijke winst

ICT van Afmorgen is een social enterprise. Bij sociaal ondernemen staat de maatschappelijke missie voorop: impact first! Net als gewone bedrijven leveren wij producten en diensten, maar geld verdienen is geen hoofddoel; het is een middel om de wereld een beetje beter te maken.





ICTVANAFMORGEN.NL

H3 Impact

Deze impact maakten we in 2023

In dit hoofdstuk laten we zien welke impact we in 2023 hebben gemaakt op jongeren, het milieu en de regio. Dat zijn cijfers. Deze leest u in de afbeelding hieronder. Maar het zijn vooral de verhalen die met deze cijfers samengaan die laten zien wat impact maken is. We interviewden een aantal van onze jongeren, spraken partners met wie wij samenwerken en beschrijven een aantal matches die we afgelopen jaar gemaakt hebben in het kader van ons donatiebeleid. Dit hoofdstuk is waar het om gaat!

ONZE IMPACT IN 2023

OP DE WERKVLOER





Impact op jongeren

Alkmaar				
Instroom		Op de werkvloer	Uitstroom	
Werkervaringstraject	6	62	Naar werk	7
Naar werktraject	5		Naar onderwijs	3
Dagbesteding	9		Naar vervolgstap	8
Stage	6		Stage	6
Totaal	26		Totaal	24
			Gecertificeerd 3e Leerweg	3

Op de werkvloer

In Alkmaar groeiden we naar een totale omvang van 62 mensen, waarvan 16 in dienst bij ICT van Afmorgen. Een groot deel hiervan heeft een doelgroep-indicatie. Dat zijn werknemers die (nog) niet in aanmerking komen voor een arbeidscontract bij een ICT-werkgever. Dat kan zijn omdat ze nog wat langer nodig hebben om tot volwaardige ICT-er door te groeien. Maar het kan ook zijn dat ze een urenbeperking hebben omdat ze niet maximaal belastbaar zijn.

Tendens

Wij zagen dat instromende kandidaten in 2023 een grotere afstand tot de arbeidsmarkt hadden. Een tendens die onderschreven wordt in wetenschappelijke onderzoeken. Voor COVID liet deze tendens zich al gelden, COVID heeft dat alleen nog maar versterkt. Voor ons houdt dat in dat bij kandidaten hun ontwikkeling veel meer tijd nodig heeft. Zij zitten veelal in arbeidsmatige dagbesteding bij ons. Het is belangrijk dat we ruimte en tijd geven aan deze groep en dat ze blijven komen, zelfvertrouwen opbouwen en binnen hun mogelijkheden zich ontwikkelen. Dit maakt wel dat de begeleiding op de werkvloer intensiever wordt. Plannen en begeleiding vragen meer energie.

ICT-talent

We zien dat bij het bedrijfsleven vaak nog de capaciteit ontbreekt en/of de werkomgeving ongeschikt is voor onze kandidaten om naar werk uit te stromen. Maar de problematiek waar onze kandidaten mee te maken hebben staat los van hun talenten op ICT-gebied. Zelf groeien wij als ICT-dienstverlener en is het belangrijk een vast bestand aan arbeidspotentieel te hebben, deze verder te ontwikkelen en te professionaliseren. Wij nemen kandidaten daarom ook zelf in dienst.

Stagiaires

Begeleiden en opleiden is onze dagelijks bezigheid. Daarom zijn wij ook een geschikte plek voor stagiaires in de ICT. Afgelopen jaar hebben 8 jongeren vanuit diverse opleidingen met succes bij ons stage gelopen.

Zaanstad				
Instroom		Op de werkvloer		Uitstroom
Werkervaringstraject	3	13	Naar werk	8
Naar werktraject	16		Naar onderwijs	1
Dagbesteding	4		Naar vervolgstap	14
Stage	2		Stage	2
Totaal	25		Totaal	25
			Gecertificeerd 3e Leerweg	9

In Zaanstad zien wij een zelfde tendens als in Alkmaar. Hier werkten wij afgelopen jaar met 13 mensen op de werkvloer waarvan 6 in dienst.



Jongeren naar werk; succesverhalen

Zoals hierboven beschreven zijn wij er enorm trots op om onze kandidaten perspectief te kunnen bieden en verder te helpen richting school of een baan in de ICT. De verhalen achter de cijfers laten natuurlijk pas echt zien wat impact maken betekent. Wanneer er iemand uitstroomt, bij ons een contract krijgt of een diploma haalt vragen wij of we de weg naar ons toe, de ervaringen en toekomstplannen mogen horen. Onderstaand een aantal weergaven van deze leuke gesprekken.



Jobcoaches Roxanne en Thijs

Myrna tekende afgelopen jaar een contract bij ICT vanaf Morgen en daar zijn we heel blij mee!

Myrna kwam een paar jaar geleden kijken of de ICT wat was voor haar en dat bleek. De 3e-leerweg doorliep ze in no time en nu een mooi contract. Ik, Kim, vraag haar hoe de weg naar ICT vanaf Morgen is verlopen en dat begint niet zoals je zou verwachten; namelijk in de mode.

Myrna vertelt:

“Ik wilde graag in de mode werken en haalde mijn diploma aan het ROC van Amsterdam. Maar werken in de mode zag ik niet zitten, een keiharde wereld. Dus wat dan? Bedenktijd en vervolgens de opleiding Sociaal Maatschappelijke Dienstverlening geprobeerd maar gestopt, dat was het niet. Toen volgde een periode van uitkering en diverse baantjes waar ik niet echt een toekomst in zag. Uiteindelijk heb ik anderhalf jaar bij de zeilmakerij van Defensie in Den Helder gewerkt. Ja, het is iets met stof maar meer zoals meubelstoffering. Genoeg uitdaging maar fysiek wat zwaar en Den Helder viel ook qua afstand tegen dus ik was nog niet op de juiste plek. Via WerkSaam West-Friesland heb ik een aantal cursussen gedaan op het gebied van persoonlijke ontwikkeling en dat heeft mij wel geholpen. Toen een vriend, die hier werkte, mij voorstelde eens te komen praten heb ik dat gedaan.”



ICTVANAFMORGEN.NL

H3 Impact

En het bevalt dus? Had je dan wel al iets met de ICT?

“Nee, niet echt, al was ik wel thuis degene die alle problemen oploste op dat gebied. En, oh ja, ik heb wel al twee eigen computers gebouwd. “

Ik moet enorm lachen, je hebt dus héél veel met ICT!!

Ook bij ons nu aan het werk is het de hardware-kant die Myrna het meeste aanspreekt.

“En de data wiping”, vult zij aan; “want daar komt echt alle hardware binnen, van nieuw tot antiek en dat is echt interessant.”

Hoe ziet je leven er nu uit?

“Goed! Ik heb een mooie baan, woon op mijzelf in het prachtige Hoorn met mijn katten en heb een vriend.”

Dat is mooi om te horen en waar ICT vanaf Morgen het voor doet!





ICTVANAFMORGEN.NL

H3 Impact



Een jaar geleden kwam **Stijn** via onze partner Werkom meelopen bij ons. Eens kijken of wij de juiste plek voor hem waren. En dat bleek, want Stijn heeft inmiddels een contract getekend en maakt deel uit van ons Software-team. Wij zijn dus ook harstikke blij met Stijn!

Ik ben natuurlijk benieuwd welke weg hij heeft afgelegd naar ICT vanaf Morgen en zo beginnen we ons gesprek. Stijn heeft HAVO gedaan en begon op het HBO. Dit was echter niet de opleiding die bij hem paste, "ik moest te veel schrijven", geeft Stijn aan. "De MBO-4 ICT opleiding deed ik vervolgens in 2 jaar. Hiermee op zak startte ik bij een uitzendbureau en kwam te werken in Amersfoort, 3 dagen per week. De andere 2 dagen volgde ik opleidingen vanuit het uitzendbureau en deed klusjes voor hen. Ik heb dit een half jaar volgehouden, het kostte mij allemaal te veel energie." Op zoek naar de oorzaak en natuurlijk ook een oplossing zocht Stijn hulp. Autisme volgde als diagnose en hiermee kon Stijn tenminste verder. Het verklaart voor mij waarom bepaalde dingen niet lopen. Met behulp van een coach werd gekeken wat dan een goede werkomgeving zou zijn en daarbij kwam ICT vanaf Morgen boven.

"Ik begon met een aantal dagen meelopen en al gauw bleek dat mijn interesse lag bij software. Vooral softwaretesten vind ik leuk en dat is wat ik nu doe. Ik werk maandag, woensdag en vrijdag en kan zo mijn energie doseren want dat is nog wel nodig." Ik vraag hem naar zijn toekomstplannen en of hij als doel heeft full time aan de slag te gaan. "Dat weet ik nog niet. Ik wil mij eerst bij deze dagen goed voelen. Wie weet ooit uitstromen naar een ander ICT-bedrijf maar belangrijk is dat ik voldoende energie overhoud voor mijn hobby's: drummen en (bas)gitaar. Ik vind het leuk op te treden en mee te doen aan jamsessies. Ook maak ik af en toe muziek onder games."

Een goede beslissing lijkt mij want het zijn inderdaad superleuke hobby's om je energie in te steken en waar je hopelijk ook energie van krijgt!



ICT VAN AFMORGEN.NL

H3 Impact



Sinuo kwam als een van de eerste werkzoekenden bij ons filiaal in Zaandam naar binnen. Na zijn Mbo-opleiding Media Vormgeving liep hij door persoonlijke omstandigheden vast op het HBO wat leidde tot een aantal jaren zonder werk. Via Werkom kwam hij bij ICT van Morgen terecht en dat bleek de juiste plek te zijn voor Sinuo. Na een klein jaar was hij klaar om uit te stromen naar werk. Dat werd Waternet waar hij inmiddels ruim een jaar aan de slag is als databeheerder. “Ik heb het ontzettend naar mijn zin” vertelt hij onze relatiemanager die hem naar deze baan heeft begeleid. Zijn wij weer trots op: niets mooier dan mensen begeleiden naar een zo gewenste baan, in de ICT!

Samen impact maken: REA College

REACOLLEGE

Het REA College biedt jongeren vanaf 16 jaar, voor het reguliere onderwijs niet passend en haalbaar is, een maatwerk beroepsopleidingstraject en ondersteunt opvolgend bij het vinden van een baan. Wij bieden als samenwerkingspartner stageplekken aan voor deze jongeren. Of na het behalen van hun traject een werkplek. Maar ook kiezen jongeren die bij ons vanuit een thuissituatie zijn gekomen voor REA College wanneer zij naast de praktijkervaring die ze hier opdoen een opleidingstraject willen volgen. Kortom er is een mooie wisselwerking tussen ons!

Sander, werkzaam op onze servicedesk, kwam op het REA College vanuit een thuissituatie. “Ik had mijn opleiding bij Horizon afgebroken na 3 weken. Toen heb ik een sociale activering-traject van het UWV gevolgd. Dit heb ik een jaar gedaan. Daarna ben ik, om toch een startkwalificatie te halen, een opleiding gestart bij het REA. Hier kon ik op eigen tempo studeren en zij boden goede begeleiding. Eenmaal geslaagd als Medewerker beheer ICT Niveau 3, liet het REA mij kennismaken met ICT van Morgen en dat bleek een goede keuze! Ik startte hier in 2018 en doorliep het gehele ICT-traject en kwam in dienst. Ik kreeg vooral belangstelling voor ICT support, dit mocht ik voor ons bedrijf op mij nemen. Toen wij ICT support als nieuwe dienstverlening gingen starten ben ik daar bijgehaald en nu dus werkzaam op onze service desk.

Ik spreek Daphne Idsinga-le Febre, teamleider op het REA, en vraag haar naar de ontwikkelingen in de arbeidsmarkt en aansluiting van het onderwijs voor de doelgroep. Ze geeft aan vooral in toename in de problematiek te zien van jongeren



H3 Impact

die uitvallen op school. Denk hierbij bijvoorbeeld aan ASS in combinatie met een angststoornis. De komst van het passend onderwijs binnen het reguliere onderwijs en het aanbieden van de praktijkverklaring heeft voor mooie initiatieven gezorgd waardoor er meer aandacht en ruimte is voor jongeren. Echter is het reguliere onderwijs niet voor iedereen passend en haalbaar. De vraagstelling naar de dienstverlening van REA College is de afgelopen jaren, met name in de regio Leiden, toegenomen.

Merken jullie met de huidige arbeidskrapte dat het nu minder moeilijk is jongeren te plaatsen? “Onze bemiddelaars behalen jaarlijks een hoog plaatsingspercentage. Ik vind het heel belangrijk om aandacht te hebben voor de duurzaamheid van een plaatsing. Dit betekent dat vooraf duidelijke communicatie over de mogelijkheden en verwachtingen van de jongere(n) maar ook van de werkgever(s). Gezien de toename in problematiek van de jongeren zullen onze bemiddelaars én werkgevers wat meer mee moeten bewegen om de juiste omstandigheden te kunnen bieden. Dit moet natuurlijk voor een werkgever wel mogelijk zijn. Maar denk bijvoorbeeld aan het bieden van een prikkelvrije werkplek of de mogelijkheid later te beginnen, minder uren te maken of om vanuit huis te werken.”

Zie je nog nieuwe vormen in bv bepaalde ITC-opleiding/werk? “Ik denk dat we ons moeten voorbereiden op de banen van de toekomst. De ontwikkeling op het gebied van digitalisering en robotisering volgen elkaar snel op. Zijn deze toekomstige banen ook geschikt voor onze doelgroep en zo ja, op welke manier kunnen wij met elkaar onze samenwerking verder vormgeven. Praktische workshops, interactieve bijeenkomsten, etcetera.”

Tenslotte vraag ik hoe de samenwerking meet ICT vanaf Morgen bevalt. “De samenwerking bevalt goed. Er is een wederzijdse intrinsieke motivatie voor de doelgroep. De communicatie verloopt soepel en we vullen elkaar goed aan, “ aldus Daphne. Hier kunnen wij ons bij aansluiten.

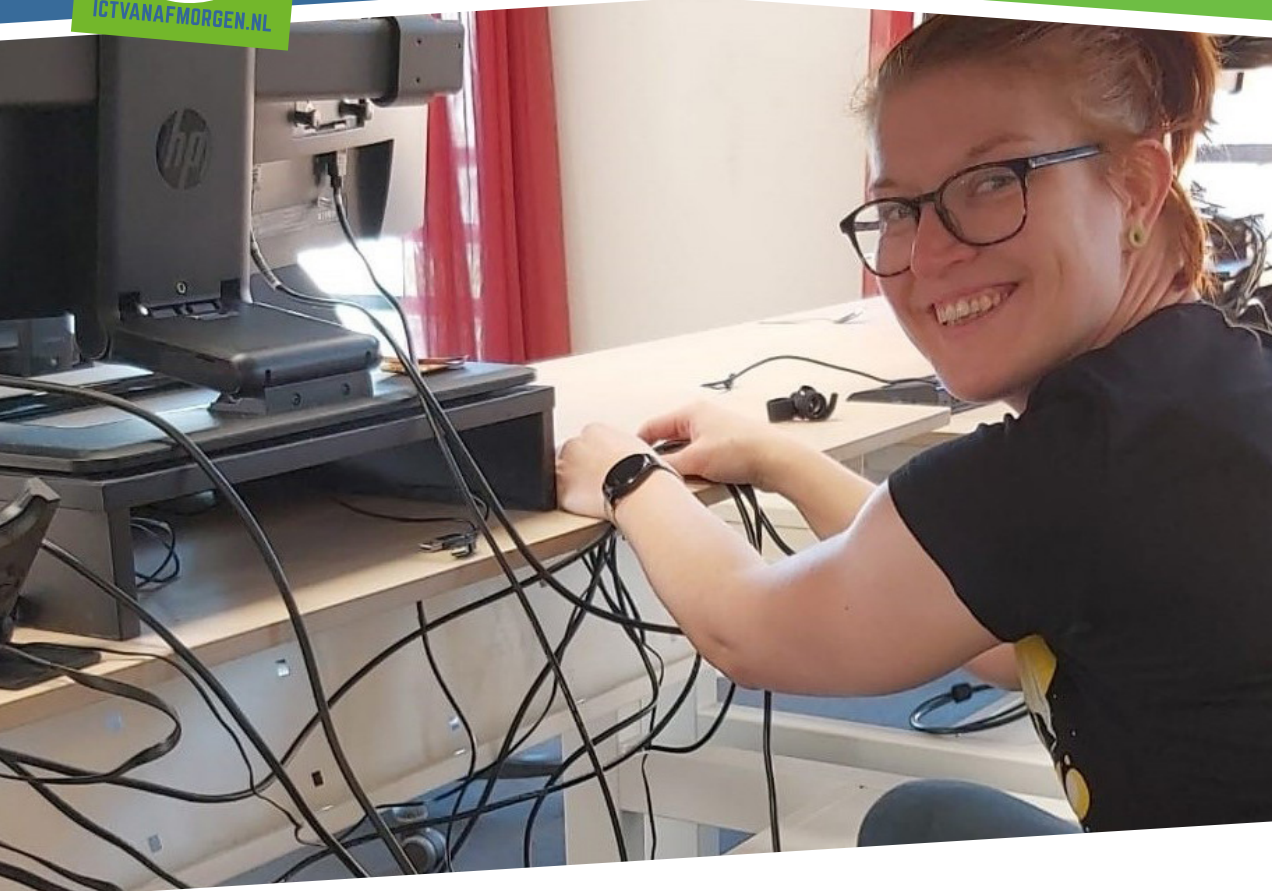
We hopen ook voor de toekomst veel voor elkaar en vooral met elkaar te kunnen betekenen!





ICTVANAFMORGEN.NL

H3 Impact



Samen impact maken: Magnit

Van Magnit Global in Nieuwegein kregen wij de opdracht om zo'n 70 werkplekken te migreren. Een fijne klus voor onze jongeren! We vroegen IT-manager Rens de Deugd waarom voor ons gekozen te hebben en hoe het beviel: "Magnit hecht waarde aan inclusie en diversiteit. We geloven dat iedereen kwaliteiten heeft die van waarde kunnen zijn voor anderen. Daarom kozen we voor 'ICT van Afmorgen' toen we onze werkplekken moesten aanpassen. ICT van Afmorgen levert vakkundig werk en heeft een team van gedreven professionals. Fantastisch dat ze onze werkplekken in zo'n korte tijd hebben aangepast. We zijn erg tevreden met het resultaat."

Dat zijn prachtige woorden en Myrna op de foto laat wel zien dat het team ook plezier aan de klus heeft beleefd.





ICTVANAFMORGEN.NL

H3 Impact



Impact op duurzaamheid

Samen met onze partners maken we naast sociaal ook op duurzaamheid impact. De afgeschreven hardware die wij ontvangen wordt door onze jongeren indien mogelijk gerefurbished en krijgt een tweede leven. Natuurlijk zorgen we dat eerst alle data gewiped wordt. Hiervoor zijn wij ISO9001 gecertificeerd. Wanneer refurbishen niet mogelijk is voeren we de hardware verantwoord af. Wij werken samen met bedrijven die daarvoor gecertificeerd zijn. Ook verzorgen wij reparaties van computers. Zo leveren wij een wezenlijke bijdrage aan het verkleinen van de ICT-afvalberg!

We meten duurzaamheid in aantallen verwerkte ICT-apparatuur welke geschikt gemaakt is voor hergebruik. Afval wordt gemeten in gewicht (kg). Het milieu-effect in termen van CO₂-besparing is door ons zelf niet meetbaar te maken en daarom baseren we ons op cijfers verstrekt door instanties die hierover publiceren. Met betrekking tot recycling ontvangen wij een impactrapport van Holland Recycling en ten aanzien van hergebruik berekenen wij de CO₂ besparing aan de hand van de methode beschreven in het rapport "Product databases: The environmental benefits of reuse" van IVL Swedish Environmental Research Institute.



ICTVANAFMORGEN.NL

H3 Impact

Duurzaamheid 2023

2023	Aantal	x Kg CO2	Kg co2 besparing
Hergebruik Laptops	3437	280	962.360
Hergebruik Desktops	1255	470	589.850
Hergebruik Monitors	651	520	338.520
Hergebruik Telefoons	26	55	1.430
Recycling kg			65.560
Besparing kg CO2			1.957.720

**1.957.720 kg CO2-besparing
is de jaarlijkse uitstoot
van bijna 250 Nederlanders!**

Naast deze prachtige CO2-besparing is het grote voordeel van refurbishment dat we de ICT-afvalberg helpen verkleinen en het verbruik van natuurlijke kritieke grondstoffen terugbrengen.

Duurzaamheid per jaar

Duurzaamheid	2019	2020	2021	2022	2023	Totaal
Hergebruik stuks	3700	2488	1449	3173	5369	16.179
Kg recycling	24500	32479	62364	45088	65.560	229.991
Kg Co2 besparing	1.459.164	1.003.755	649.120	1.306.248	1.957.720	6.376.007



ICTVANAFMORGEN.NL

H3 Impact

Samen impact maken: Nieuwe partners

In 2023 mochten wij weer een aantal nieuwe partners verwelkomen die hun afgeschreven hardware een tweede leven gunnen danwel refurbished laptops aankopen. Zo maken wij samen impact, hartelijk dank!

Allianz Trade

Anema Trucks and Spare Parts

A-Point

Art of Automation

Avesqo

Basisschool de Dapper

Basisschool de Kraal

Berkel Expertise Bureau

Buurt Team Amsterdam Centrum

Chasin

Ciphix

Code24

Dalton School De Meer

De Jong Shoes

De Pinksterbloem

Dijklander Hoorn

Elma Media

Facit

Gemeente Velsen

Inktweb.nl

iQibt

Landman

Leyden Academy

Mentha

MKC Zeeburgereiland

5^e Montessorischool

Watergraafsmeer

OBS Op Avontuur

Parlan

Prodicom

Rabobank Purmerend

Robidus Solutions

Saysimple

SBO De Tender

Sezo

Specialisterren

St. Michaël College

Stipter

SWV Zoetermeer

Tebunus

Teleplaza

Triple A Logistics

4-Tune-Hold BV

Uniserver

Van der Borden

VodafoneZiggo Utrecht

Waardenburg Ecology

Zaan Advocaten

Allianz 

 **DIJKLANDER
ZIEKENHUIS**


uniserver

 **GEMEENTE
VELSEN**

vodafone  **Ziggo**



ICTVANAFMORGEN.NL

H3 Impact

Samen impact maken: Endeavour

Ruim een jaar geleden zijn wij gestart met softwaretesten als nieuwe dienst toe te voegen aan ons portfolio. Endeavour is een partner waarvoor wij onze softwaretesters mogen inzetten.

Ik interview Menno commandeur om te horen wat de ervaringen zijn tot dusver.

Menno, zou je je willen voorstellen

Ik ben Menno Commandeur, operational director bij Endeavour. Ik ben 34 jaar oud, kom van Texel en ben woonachtig in Heerhugowaard. Ik heb een achtergrond in het raakvlak tussen IT, de klant en de operatie. Zo heb ik o.a. meer dan 10 jaar ervaring in projectmanagement bij IT projecten en heb altijd een passie gehad voor mensen en organisatie.

Wat is en doet Endeavour, wat zijn jullie voor een bedrijf

Endeavour is een full service digital agency gevestigd in Haarlem. Dat is een hele mond vol, maar betekent dat wij de klant volledig kunnen ontzorgen op het gebied van digitale transformatie: van strategie, branding, content, video tot websites en apps. Dit doen wij door echt naast de klant te staan in plaats van tegenover de klant te zitten, wij zien ons als partner en denken actief mee hoe digitale marketing of tech kan helpen de doelen van onze klanten te bereiken. Het leuke is dat Endeavour is geboren uit een samenwerking van meerdere ondernemers, dus de ondernemersgeest zit echt in ons DNA. Daardoor is er veel vrijheid om nieuwe kansen te onderzoeken en in te spelen op innovatie zoals Artificial Intelligence.

Hoe zijn jullie in contact gekomen met ICT vanaf Morgen

ICT vanaf Morgen had al contact met het Alkmaarse development bedrijf Create. De klanten en medewerkers van Create zijn medio 2022 naar Endeavour overgegaan, waaronder ikzelf. Bij Endeavour werd tot op dat moment nog geen dienst aangeboden om ontwikkelde software te testen. Dit werd eigenlijk altijd door het ontwikkelteam of de klant zelf gedaan. Hier zag ik direct een kans. Daar komt bij dat niet alleen ik, maar destijds ook mijn nieuwe collega's van Endeavour, de filosofie van IVM een enorm warm hart toedragen. Hoe mooi is het als je waarde kunt leveren aan zowel de klant als de maatschappij.

Waar bestaat de samenwerking uit

ICT vanaf Morgen is op dit moment primair betrokken bij het testen van software. De ontwikkelteams bij Endeavour maken een platform voor klanten als Van der Valk, Join Program en het LLO Platform. Tijdens het ontwikkelproces wordt ieder individueel ontwikkelticket functioneel getest door ICT vanaf Morgen. Daarnaast worden er bij release regressietests uitgevoerd, die controleren of er door het toevoegen van nieuwe functies geen oude functies kapot zijn gegaan.

Wat vinden jullie goed gaan, wat kan beter

Het testen van software kunnen jullie beter dan wijzelf. Als een ontwikkelaar zijn eigen werk gaat controleren, bewandelt hij (vaak onbewust) toch de bekende paden. ICT vanaf Morgen zorgt ervoor dat er echt objectief en heel secuur gekeken wordt naar de werking van een nieuwe functionaliteit. Waar wij zelf na herhaaldelijk testen wellicht wat gemakzuchtig kunnen worden, blijft IVM de kwaliteit leveren alsof ze er voor het eerst naar kijken. Die kwaliteit en effectiviteit op zo'n stabiel niveau zijn wij erg blij mee.





ICTVANAFMORGEN.NL

H3 Impact

De uitdaging met jullie organisatie zit in het betrekken van de klant. De klant is en blijft onderdeel van het goed testen van software, doordat de klant de domeinkennis heeft en uitzonderingen kent. Ook wil de klant altijd weten wat de kwaliteit is van de software die opgeleverd wordt. Hierdoor is het belangrijk dat ICT vanaf Morgen ook direct in contact staat met de klant. Dat vereist echter wel wat sociale en communicatieve vaardigheden, die je niet altijd van iedereen bij jullie kan verwachten. Natuurlijk speelt Endeavour hier ook een rol in, maar het is zoeken hoe ver ICT vanaf Morgen de verantwoordelijkheid kan pakken.

Hebben jullie zelf ook mensen in dienst met een afstand tot de arbeidsmarkt

Zeker, we hebben collega's die aan het re-integreren zijn of door fysieke of mentale uitdagingen niet zomaar mee kunnen met de arbeidsmarkt. Hier is extra begeleiding voor nodig en in beperkte mate kunnen wij dat bieden, maar niet op het niveau van ICT vanaf Morgen. We proberen op deze manier echter wel ons steentje bij te dragen.

Hoe zie je de toekomst

Ik denk dat het verhaal van ICT vanaf Morgen binnen Endeavour, maar ook bij onze klanten, meer verteld moet worden. Iedereen slaat hierop aan en denkt direct: hoe kan ik hieraan bijdragen. Daarbovenop is de kwaliteit gewoon hartstikke goed, tegen een aantrekkelijk tarief. Het testen van software moet altijd gebeuren, dus jullie zouden potentieel bij iedere klant van Endeavour aan tafel moeten zitten.

Ik denk dat technologische ontwikkelingen enorm hard gaan, denk aan Artificial Intelligence, waardoor de productiviteit van iedereen verhoogd wordt en herhalende taken steeds makkelijker geautomatiseerd worden. Het sociale karakter wordt daardoor nog belangrijker. De duurzaamheid en inclusiviteit van ICT vanaf Morgen past hier perfect in.

Dank je wel Menno, we zijn blij dit te horen en voor jullie van betekenis te zijn. Ons softwareteam is inmiddels uitgebreid met een ervaren projectmanager dus met het klantencontact gaat het helemaal goed komen!





ICTVANAFMORGEN.NL

H3 Impact



Social return

Steeds meer overheden, waaronder gemeenten, vragen hun opdrachtne­mers iets terug te doen voor de samenleving, het zogenaamde Social Return On Investment (SROI). Dit houdt in dat opdrachtne­mers een bepaald percentage van de opdrachtsom maatschappelijk moeten investeren. Hiermee levert de ondernemer dan een bijdrage aan de werkgelegenheid voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt of aan ander activiteiten met een maatschappelijke impact.

ICT van Afmorgen profileert zich als aangewezen partner voor het invullen van deze verplichting. Wij zijn immers opgenomen in het register Code Sociaal Ondernemen en PSO 30+ gecertificeerd. Hiermee zijn de diensten die bij ons worden afgenomen 100% aftrekbaar voor de SROI-verplichting.

Partners die onze ICT-diensten afnemen als invulling van hun social return-verplichting kunnen de facturen hiervoor gebruiken als verantwoording. Daarnaast leveren wij SROI-rapportages met betrekking tot uren werkervaring die afgeschreven hardware oplevert. En jaarlijks wordt een impactrapport gemaakt dat naast de uren werkervaring ook het aantal kgCO2 besparing meeneemt.

Randstad, BVNG, TATA Steel, G4S, Stipter, Woningmakers en Leviaan zijn ondernemingen die zich als Social Return partner aan ons verbonden hebben.





ICTVANAFMORGEN.NL

H3 Impact

Laptops voor minimabeleid gemeenten

ICT vanaf Morgen werkt samen met verschillende gemeenten en onderwijsinstellingen en levert refurbished laptops om te worden verstrekt aan minima (bijvoorbeeld via de computerregeling). Gemeenten kiezen hiermee in plaats van een vergoeding te verlenen voor het kopen van een nieuwe laptop om een refurbished laptop te verstrekken.

Ook leasen wij laptops aan organisaties om te worden ingezet bij taaltrainingen aan statushouders. Het mes snijdt zo aan meerdere kanten; laptops krijgen een tweede leven, jongeren doen werkervaring op met refurbishen van de hardware en mensen die niet over de middelen beschikken om een computer aan te schaffen krijgen via de gemeente een laptop. Hiermee levert ICT vanaf Morgen ook een bijdrage aan het voorkomen van digitale uitsluiting. Daar zijn we trots op!

Afgelopen jaar vonden zo ruim 1100 laptops de weg naar een mooie bestemming.





ICTVANAFMORGEN.NL

H3 Impact

Doneren, een vast onderdeel van onze missie



Nederlandse Uitdaging

Wij streven naar zo'n 5% van alle hardware die wij refurbishen voor hergebruik te doneren aan stichtingen en verenigingen. Veelal gebeurt dit via beurzen georganiseerd door o.a. DoesGoed en de Uitdagingen in de provincie. Daar ontmoeten verenigingen en stichtingen het bedrijfsleven met als doel om met gesloten beurs elkaar te ondersteunen. Ook naar partners als Randstad en de Volksbank, waar wij hardware van ontvangen, gaat een aantal laptops na refurbishment terug om te worden gedoneerd.

Donaties (stuks)	2019	2020	2021	2022	2023	Totaal
Verkoop hardware	3500	2424	1026	2997	4911	12.676
Donaties	200	64	74	176	230	717
Percentage	6	3	7	6	5	6





ICTVANAFMORGEN.NL

H3 Impact



Laptops naar Nepal

Jaaarlijks reist René Veldt af naar Nepal voor stichting Veldwerk Nepal. ICT van Afmorgen geeft hem met liefde wederom twee laptops mee! De stichting helpt kinderen, in vaak mensenwaardige omstandigheden, met scholing en gezondheidszorg. Denk aan bouwen van klaslokalen, opleiden van docenten, verstrekken van voeding, realiseren van studiebeurzen en veel meer wat nodig is om een toekomst aan deze kinderen te geven.

Thuisbij

Marloes Oudeman kwam een laptop in ontvangst nemen voor Thuisbij Schagen. Thuisbij verzorgt dagbesteding voor dementerenden en mensen met geheugenproblemen. Marloes had een aantal cliënten meegenomen waarmee zij een heerlijke taart voor ons had gebakken.

Het Praethuys

Op bezoek bij het Praethuys in Alkmaar om een laptop te doneren krijg ik een rondleiding van Monique Helfrich en ben zeer onder de indruk van alles wat ik zie en hoor. Deze stichting kan ongelofelijk veel betekenen voor kankerpatiënten en voor hun familie en wij dragen graag bij met een laptop!

We wensen allen veel succes met hun maatschappelijke bezigheden!





ICTVANAFMORGEN.NL

H4 Toekomst

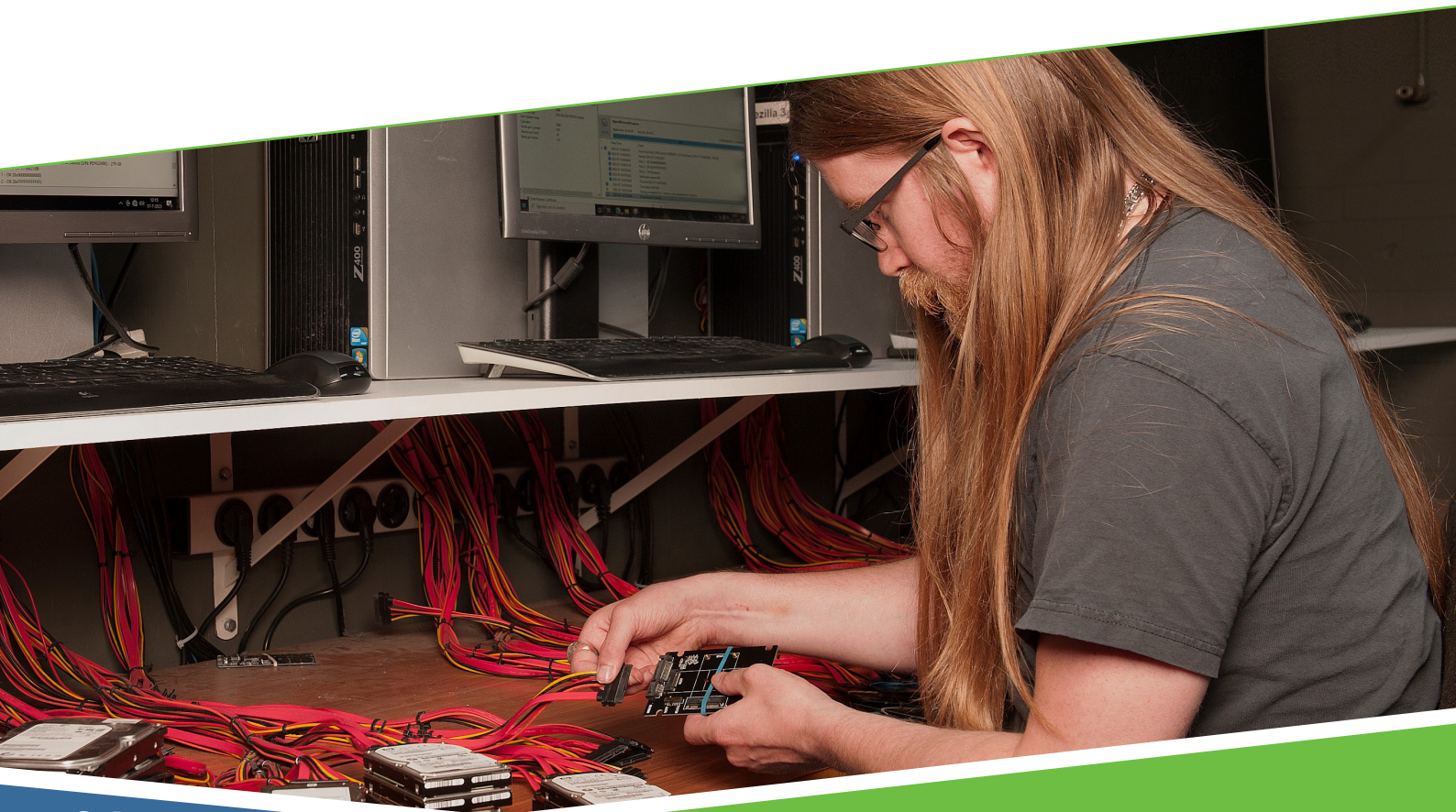
TOC

De Code Sociaal Ondernemen-certificering verplicht ons om een Theory Of Change te publiceren. De TOC legt uit wat de strategie is voor de komende jaren vanuit de missie en visie van ICT van Afmorgen. De (ook cijfermatige) uitwerking van onze visie en missie kun je vinden op onze website. In dit impactrapport alvast een korte samenvatting daarvan.

Onze missie zoals in hoofdstuk 2 verwoord laat niets aan duidelijkheid over: de ICT-arbeidsmarkt bereikbaar maken voor mensen die om wat voor reden daar een afstand tot hebben. Onze tweede missie is een bijdrage te leveren aan het verduurzamen van de IT-wereld.

We willen deze missie en visie uitvoeren met een aantal concrete doelstellingen. Op korte termijn willen we ons werkaanbod uitbreiden. Werk waar onze jongeren in door kunnen groeien. Denk daarbij aan het verder ontwikkelen van de diensten softwaretesten en systeembeheer. Daarvoor hebben we meer professionals nodig in de organisatie om de kwaliteit en begeleiding te kunnen garanderen. Ook zullen onze bedrijfsprocessen geoptimaliseerd worden. Financieel willen we onze positie nog verder verbeteren om de continuïteit te waarborgen. Ook gaan we uitzien naar een pand met een meer duurzaam karakter en voor onze vestiging Zaandam voorzien we een verhuizing naar Amsterdam.

Op langere termijn hebben we de ambitie om meer locaties in Nederland te realiseren. Onze doelgroep is immers in grote mate gebonden aan een werkplek in de eigen regio.





ICTVANAFMORGEN.NL

H4 Toekomst

Meer gemeenten aansluiten als social return-partner

Wij hebben in 2023 de status "aspirant lid sociale firma" gekregen voor de gemeente Amsterdam. En ook in Haarlem zijn wij op het kennemerinkoopplatform te vinden. Deze status hebben wij al voor gemeente Alkmaar en Zaanstad. Voor steeds meer organisaties kunnen onze diensten nu worden ingezet voor de invulling van de social return-verplichting. Wij ambiëren om met meer gemeenten deze samenwerking op te kunnen starten.

de omslag
sociale zaken



Gemeente
Amsterdam



Haarlem

**Kennemer
Inkoop Platform**



ICTVANAFMORGEN.NL

H4 Toekomst

Uitbreiden partners

Om succesvol kandidaten naar werk of onderwijs te kunnen brengen is het van belang dat veel partners zich aan ons binden door het afnemen van diensten of het leveren van kandidaten.

Naast ons bestaande netwerk en social media zullen wij actiever zijn op beurzen en netwerkbijeenkomsten en bedrijven uitnodigen onze vestigingen te bezoeken. We gaan ons meer laten zien!





ICTVANAFMORGEN.NL

H4 Toekomst

Dank!

Wij sluiten af met een dankwoord aan al onze partners want zonder hen geen impact!

En in het bijzonder de partners en organisatie van het NHN Business Award 2023. Want hoe trots kun je zijn dat we winnaar zijn geworden van het thema Diversiteit & Inclusie!

Twee voorrondes, een bedrijfsbezoek van de 9-koppige jury en een inspirerende eindspeech van onze Laurens Overtoom maakten dat we de overwinning binnen konden slepen. We genieten van deze waardering, maar misschien is nog wel belangrijker dat het nu nog zichtbaarder wordt waar we werkelijk voor staan: mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt kansen bieden op een nieuwe toekomst!

Thema Award

2023

