

Impact Matters

mei 2023



Over ICT Kracht door jongeren,
onze missie, strategie en resultaten.

Terugblikken & vooruitkijken.



ICTVANAFMORGEN.NL

Inhoud Impact Matters

01

Voorwoord

02

Missie

03

Impact

04

Professionalisering

05

Toekomst



Never a dull moment! Twee stevig groeiende vestigingen, kleine en grote partners die zich aan ons binden, Covid die nog immer zijn invloed laat gelden op de gemoedstoestand van onze jongeren in Alkmaar en het feit dat we al zichtbaarder worden, niet in de laatste plaats door ons optreden in Nieuwsuur.

Kern van de zaak is dat al duidelijker wordt dat een deel van de jongeren dat zich aanmeldt in Alkmaar te maken heeft met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Al of niet het gevolg van COVID. Jongeren uitplaatsen kost daarom meer tijd of is voorlopig geen optie. Maar deze jongeren zijn wel degelijk goed in hun werk! Gelukkig kunnen wij steeds meer ICT-diensten in eigen huis uitvoeren. Hiermee ontlasten we onze klanten, blijven jongeren aan het werk en groeien wij als ICT-dienstverlener.

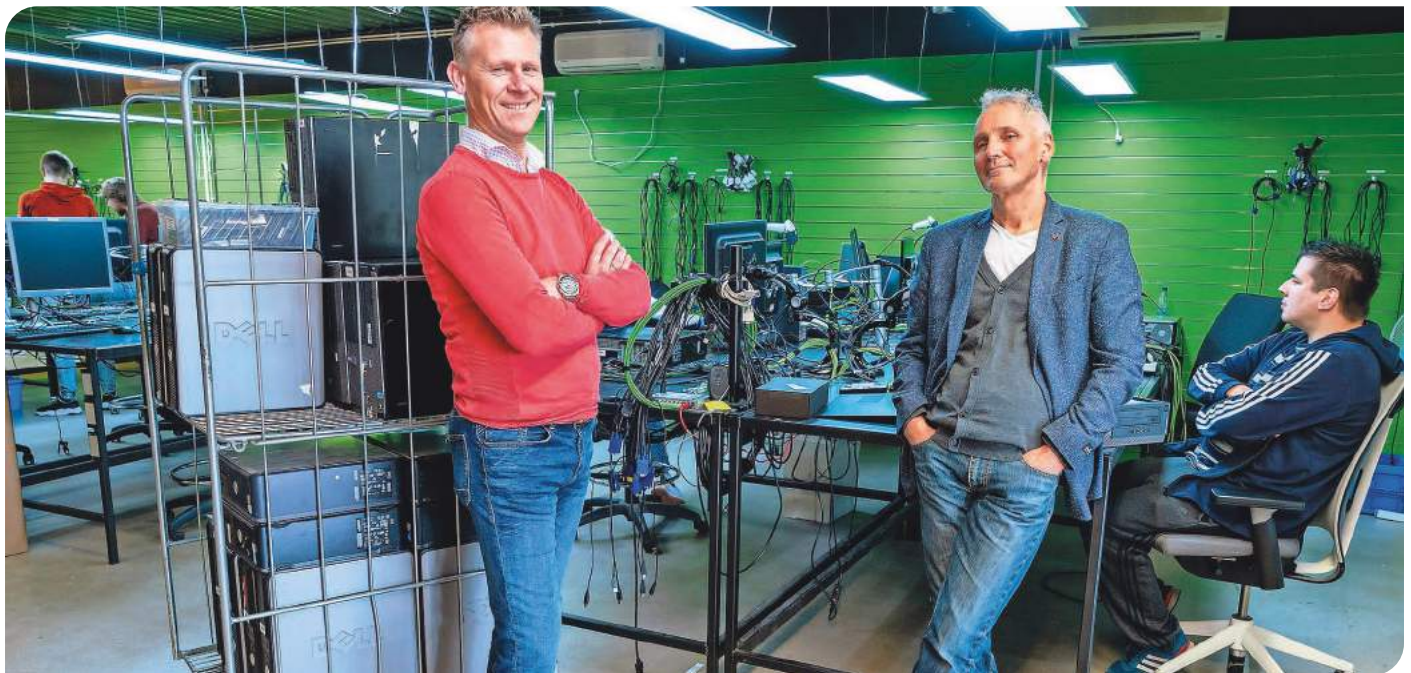
Onze vestiging in Zaandam begint in 2022 op stoom te komen. Zo zijn de eerste zeven kandidaten uitgestroomd naar betaald werk. Aan de andere kant is het hard werken om de instroom op peil te houden. Motivatie van de kandidaten en hun intrinsieke kwaliteiten spelen daarin een sleutelrol. Verheugend is het om te zien dat de gemeente Amsterdam nu ook tot ons werkveld behoort.

Regelmatig worden we gevraagd door gemeenten in den lande om ons model toe te lichten. Daarbij leggen we uit dat het vooral een zaak is van 'samen doen'. Een intensieve samenwerking tussen gemeenten, bedrijfsleven en ICT vanaf Morgen is noodzakelijk om ons inspirerende model succesvol te krijgen. Mooie voorbeelden hiervan zijn de samenwerkingen die we afgelopen jaar gestart zijn met Randstad Groep Nederland in combinatie met gemeente Alkmaar en het IT-bedrijf Endeavour.

Lees in ons impactrapport naast de cijfers meer over onze waardevolle samenwerkingen van afgelopen jaar en ervaringen van een aantal jongeren.

Veel leesplezier!

Laurens en Ewout



Ewout Nijland en Laurens Overtom

ICT vanaf Morgen

In 2016 is ons verhaal begonnen. Jobcoach Laurens Overtoom ontmoette IT-ondernemer Ewout Nijland. Deze laatste wilde graag bijdragen aan een oplossing voor alle verkwisting en afval in de IT-wereld. Samen met Laurens ontstond zo het idee om met jongeren die aan de zijlijn waren beland en weer wilden opstarten, de afgeschreven ICT-apparatuur een tweede leven te geven. Van de bank naar werk zogezegd. Dit werd de start van ICT vanaf Morgen, een social enterprise met een sociale en duurzame missie.

Onze Missie

Onze missie, visie en strategie zijn afgelopen jaar niet wezenlijk veranderd maar kunnen wij niet vaak genoeg onder de aandacht brengen en vormen natuurlijk de kern voor de resultaten in dit rapport.

Jongeren naar Werk

Bij ons krijgen jongeren die om wat voor reden dan ook zijn vastgelopen in het onderwijs of werk de kans weer op de rit te komen. Dankzij onze veilige werkomgeving en werkmodel ontwikkelen zij zich in de ICT-wereld met als doel uit te stromen naar een baan of onderwijs met eventueel een praktijkverklaring Medewerker ICT-support (nivo 2) op zak.

Een duurzame wereld

Onze partners zijn bedrijven die óf hun afgeschreven ICT-apparatuur aan ons doen toekomen en/óf hun ICT-diensten willen uitbesteden als onderdeel van hun sociale en maatschappelijke doelstellingen. Onze jongeren gaan, samen met onze professionals, hiermee aan de slag. Alle ICT-apparatuur wordt bij ons gerefurbished en krijgt een tweede leven of wordt verantwoord afgevoerd. Bij dat laatste werken we samen met bedrijven die daarvoor gecertificeerd zijn. Ook verzorgen wij reparaties van computers. Zo leveren wij een wezenlijke bijdrage aan het verkleinen van de ICT-afvalberg!





De ICT-afvalberg is enorm. Wij willen daarin verantwoordelijkheid nemen en onze werkzaamheden richten op het verduurzamen van ICT apparatuur.

Twee vestigingen

De successen die wij boekten in Alkmaar bleven niet onopgemerkt in de provincie. Vanuit regio Zaanstreek/Waterland kwam belangstelling om een samenwerking op te zetten. Dit resulteerde in de opening van een vestiging in Zaanstad in oktober 2021. Hier werken we volgens een ander bedrijfsmodel: Werkom, het leer/werkbedrijf van de gemeenten Zaanstad en Purmerend selecteert kandidaten die in aanmerking komen voor een leer/werktraject in de ICT. Kandidaten doen bij ons kennis en werkervaring op en worden door ons begeleid naar een betaalde baan.

Maatschappelijke winst

ICT vanaf Morgen is een social enterprise. Bij sociaal ondernemen staat de maatschappelijke missie voorop: impact first! Net als gewone bedrijven leveren wij producten en diensten, maar geld verdienen is geen hoofddoel; het is een middel om de wereld een beetje beter te maken.



ICT vanaf Morgen Zaandam, regio Zaanstad-Waterland

Deze impact maakten we in 2022

In dit hoofdstuk laten we zien welke impact we in 2022 hebben gemaakt op jongeren, het milieu en de regio. Dat zijn cijfers. Deze leest u in de afbeelding hieronder. Maar impact is vooral de verhalen die met deze cijfers samengaan. We interviewden een aantal van onze jongeren, spraken partners met wie wij samenwerken en beschrijven één van de matches die we afgelopen jaar gemaakt hebben in het kader van ons donatiebeleid. Dit hoofdstuk is waar het om gaat!

ONZE IMPACT IN 2022

OP DE WERKVLOER



Impact op jongeren

Inleiding

De start van 2022 gaf nog een staartje van de COVID-periode. In Alkmaar liet zich dat nog het meest gelden en ondervinden we daar nog steeds de gevolgen van. In onze vestiging in Zaanstad was het vooral zaak om door te groeien naar een volwaardige vestiging en hadden we te maken met de bijbehorende groeipijnen. Dwars door deze zaken heen werd het ons al duidelijker dat we bij ICT van Afmorgen in de breedste zin van het woord daadwerkelijk iets betekenden voor de jongeren in Alkmaar en kandidaten in Zaanstad; een veilige plek, zicht op een zonnigere toekomst en hopelijk een baan in de ICT!

Dat lijken vanzelfsprekende zaken voor u en mij, maar het voelt heel anders aan als je uitgevallen bent op school of werk, overprikkeld of wellicht opgebrand bent en thuis komt te zitten zonder perspectief. En daar, zo ervaren we, maken we bij ICT van Afmorgen het verschil. Daar voelen we ons ook verantwoordelijk voor. De resultaten die wij boeken voor deze groep mensen willen we graag toelichten.

Alkmaar

In de COVID-tijd waren we vooral druk om alle jongeren 'werktijd' te bieden. Want het laatste wat we wilden was dat deze groep thuis zou komen te zitten. Dat gevoel van thuiszitten kenden ze wel, nu was het zaak om iedereen juist fysiek te laten komen naar ons bedrijf. Dat stond haaks op de algemene richtlijnen dat mensen thuis moesten werken. Maar wij hadden een ander belang! In die periode zagen we vrijwel geen nieuwe jongeren instromen. Niet zo verwonderlijk natuurlijk en we vertrouwden erop dat dat wel weer op gang zou komen als het sein m.b.t. COVID veilig gegeven zou worden.

Maar de verwachte instroom bleef achterwege in 2022. Er was blijkbaar een blokkade voor de thuiszittende jongeren om zich aan te melden. Onderzoek in het werkveld (ambulante begeleiders, re-integratiebedrijven, gemeentes) bracht weinig helderheid. Aan het eind van 2022 kwam de instroom pas weer op gang en betrof veelal jongeren die beschadigd uit de COVID-periode waren gekomen met angststoornissen, slechte conditie en geen vertrouwen in de toekomst. Ingewikkelde problematiek waar wij natuurlijk graag iets voor willen betekenen. Wij merken dat doorstroming van deze jongeren een langere tijd in beslag neemt. Een uitdaging voor 2023!

Wat we in 2022 verder uitwerkten was onze doelstelling om de jongeren, naast refurbishing, ervaring op te laten doen in andere takken van de ICT-sport. Twee concrete diensten die wij hebben opgetuigd zijn ICT-beheer en Software Testing. We namen een aantal medewerkers in dienst om enerzijds de jongeren hierin op te leiden en anderzijds naar bedrijven toe de kwaliteit van onze dienstverlening te kunnen waarborgen. Deze nieuwe diensten maken ons als ICT-bedrijf completer en wij zien dat voor het doel om jongeren naar werk uit te laten stromen, wij als werkgever een goede optie zijn voor deze doelgroep. Zo vinden deze jongeren bij ons een mooie baan en wij groeien als ICT-bedrijf. Er zijn inmiddels 7 jongeren vanuit een traject bij ons in dienst gekomen. Dat is win-win!

Alkmaar					
Instroom Jongeren		Op de werkvloer		Uitstroom jongeren	
Vanuit Huis	8	In dienst	16	In dienst genomen bij ICT vanaf Morgen	7
		Vrijwilligers	9	Naar werk buiten ICT vanaf Morgen	1
Vanuit participatie	7	Arbeidsmatige dagbesteding	25	Naar onderwijs	3
		Overige trajecten	7	Gecertificeerd 3e Leerweg	6
		Stagiaires	6		
		Totaal	63		

Zaanstad

Eind 2021 kwam de instroom van kandidaten op gang voor onze vestiging in Zaandam. Anders dan in Alkmaar waar het vooral jongeren zijn die instromen, zijn het in Zaandam meer volwassen kandidaten uit de bijstand alhoewel ook jongeren via het Jongerenloket kunnen instromen. Deze groep heeft vaak al een werkverleden maar is thuis komen te zitten met problematiek als onaangepast gedrag, burn-out of een angststoornis. De eerste zeven kandidaten hadden bij aanvang enige ICT-werkervaring en doorliepen ons traject binnen zes tot acht maanden om vervolgens naar een baan in de ICT uit te stromen. De tweede helft van 2022 liet een ander beeld zien. De instromende kandidaten hadden voor een deel een lager basisniveau, nauwelijks ICT-ervaring en hadden te maken met grotere persoonlijke problemen. Deze tendens werd bevestigd door Leerwerkbedrijf Werkom die de voorselectie van de kandidaten voor ons voor haar rekening neemt. Dit dwong ons om de koers bij te stellen. Een voor de hand liggende was uitbreiding van ons werkgebied; geschikte kandidaten uit regio Amsterdam kunnen nu ook bij ons terecht. Ook bouwden we meer tijd in om kandidaten klaar te maken voor de arbeidsmarkt. En daarnaast merkten we dat de 3e leerweg MBO-opleiding 'Medewerker ICT-Support', die wij in Alkmaar opgezet hebben, een mooie aanvulling bleek voor de ontwikkeling van deze kandidaten. Het succesvol doorlopen van deze opleiding is een boost voor iemands eigenwaarde en succes is nu eenmaal een enorme motor voor ieder mens.

In 2023 zal duidelijk worden of de tendens van afgelopen jaar slechts tijdelijk was of dat we voor de toekomst moeten blijven anticiperen op een andere doelgroep.

Zaanstad					
Instroom		Op de werkvloer		Uitstroom jongeren	
Vanuit Werkom	15	Traject volgend	15	Naar werk	5
		In dienst	3	Gedetacheerd	2
		Overig	2	Gecertificeerd 3e Leerweg	10
		Totaal	20		



Laurens en Sylvia Dekker van Werkom op de banenmarkt Poelenburg

Jongeren naar werk; succesverhalen

Zoals hierboven beschreven zijn wij er enorm trots op om jongeren, die met wat voor problematiek ook bij ons binnenkomen, perspectief te kunnen bieden en verder te helpen richting een baan in de ICT.

Zo heeft **Velibor** een klein jaar bij ons werkervaring opgedaan en stroomde uit naar een baan op de ICT afdeling van het UWV. Velibor heeft een verleden in muzikaal Nederland maar vanwege gezondheidsklachten die hem lang thuis hielden, pakte hij zijn andere passie op: de ICT. Bij ons kreeg hij de ruimte te werken aan zijn herstel en om weer een nieuwe toekomst op te bouwen, los van de muziek. En dat is gelukt! Op je laatste werkdag kom je traditioneel op een rode krat te staan om toegesproken te worden en zelf gaf Velibor aan dat vooral de mensen en de sfeer hem weer het vertrouwen in zichzelf hebben gegeven om de sprong naar een nieuwe baan te durven maken.

Ronald was, na een lange tijd gewerkt te hebben bij een bakkerij, klaar om iets anders te doen. Hij wou van zijn hobby zijn werk maken, de ICT. En zo kwam Ronald bij ICT vanaf Morgen. Om ervaring op te doen in de ICT volgde hij een werkleertraject met als doel een betaalde baan in de ICT.

Ronald heeft zich beziggehouden met het wipen en refurbishen van ICT-apparatuur en met deze ervaring heeft hij nu een baan gevonden bij INTERMAC waar hij zich gaat toeleggen op het repareren van Appleproducten.



Velibor



Ronald naar werk

Ook namen wij een aantal jongeren zelf in dienst. Lees hier over Bouke, Killian en Oguzhan

Bouke is lang geleden vanwege fysieke problemen uitgevallen op school en heeft sinds zijn 18e zeker 10 jaar in een Wajong-reïntegratietraject gezeten. Om dan nu weer volwaardig aan het werk te zijn is iets waar hij heel trots op is. “Via het UWV ben ik opleidingen zoals Microsoft MCSA Server 2022 en Full Stack Web Developer gaan volgen. Ook heb ik twee jaar stage gelopen bij Your Future Academy, waar ik als trainer heb gewerkt”, vertelt hij. Sinds mei 2022 is Bouke bij ons aan de slag gegaan en houdt zich bezig met software testen, webdesign en nieuwe jongeren opleiden in de IT. Naast dat ‘t werk interessant is geeft hij aan dat ook de open en veilige sfeer, waarbij iedereen echt zichzelf mag zijn, hele belangrijke factoren zijn voor zijn plezier hier bij ons. Dit heeft hij ook goed onder woorden kunnen brengen toen hij in t najaar werd geïnterviewd door een verslaggever van Nieuwsuur.

Killian is al een aantal jaar bij ICT vanaf Morgen werkzaam. “Ik ben begonnen toen we nog in een garage zaten” geeft hij aan, dus hij heeft al heel wat meegemaakt hier.

“Ik zat thuis vanwege allerlei oorzaken en was gestopt met mijn opleiding. Een vriend van mij stelde voor eens hier te kijken of dit wat voor mij was want thuis was ik altijd bezig met game development, robotica, etc. en ik had wel de opleiding ICT Niveau 3 Medewerker Beheer gehaald. Een schot in de roos wat mijn interesse betreft, want zoveel mooie nog bruikbare apparatuur wat binnenkwam, ik vond het zonde ook maar iets daarvan weg te gooien. Dat was gelijk mijn valkuil, rustig aan. Weer in het werkritme komen verliep zeker niet soepel, het heeft lang geduurd om te komen tot waar ik nu ben.” Nu werkt Killian full time en is samen met een aantal collega's bezig met het professionaliseren van onze softwareontwikkeling- en testafdeling.



Bouke



Killian

Oguzhan volgde jaren geleden een MBO opleiding ICT Beheer maar moest deze onderbreken vanwege de ziekte van Pfeiffer. Hij vertelt: “Toen ik thuis zat werd de opleiding opgeheven en kon ik deze alleen in Utrecht nog afronden. Dat werkte niet en dit was het begin van een lange periode thuis zitten. Tijdens mijn laatste stage hielp ik, als enige Turks sprekende student, de schoolpsycholoog tijdens zijn gesprekken met vertalen. Hier merkte ik dat het werken met jongeren mij aansprak. En toen ik opnieuw startte met een opleiding werd dat de opleiding tot Sociaal Maatschappelijk Dienstverlener. Helaas kwam hier het echte begeleiden van jongeren niet aan bod en ook deze opleiding heb ik niet afgemaakt. Opnieuw thuis... Ik heb gewerkt op Schiphol en nog wat andere banen geprobeerd maar steeds liep ik tegen een muur.”

Haltewerk en het WNK kwamen in actie en testten Oguzhan op autisme. Met deze diagnose kon gericht gezocht worden naar een goede werkplek. Een aantal leerwerkplekken werden geprobeerd zo ook uiteindelijk ICT vanaf Morgen.

“Ik had in het begin helemaal geen zin”, geeft Oguzhan toe maar zette door. Beginnend met 2 dagen per week vanuit het WNK naar nu een full time baan als Assistent Voorman in dienst van ICT vanaf Morgen. Is dat geen succesverhaal?! “Nu doe ik wat ik ook echt leuk vind: jongeren begeleiden. En een groot voordeel is dat ik hen goed snap omdat ik zelf uit zo’n situatie kom”.



Oguzhan geeft uitleg aan Ramon en Bas

Helemaal leuk is het als reeds uitgestroomde jongeren nog eens langskomen

Katja stond opeens in de deuropening. “Eindelijk heb ik eens tijd om even te kijken hoe het hier gaat.”

En wij willen natuurlijk weten hoe het nu gaat met Katja een jaar na haar vertrek.

Katja zat een paar jaar geleden nog thuis met de nodige problemen en kwam via Kopzorg (centrum voor psychologische zorg aan jongeren) bij ons eens kijken of ICT iets voor haar was. Nou dat bleek! Na een jaar hier gewerkt te hebben en meer structuur en rust in haar leven te hebben gebracht kon ze terug naar het onderwijs en van start gaan met de MBO opleiding ‘IT Expert Systems & Devices’ bij het ROC Zaandam.

Katja: “Nu werk ik full time bij Trans-iX als netwerkbeheerder en medewerker eerstelijns supportdesk. Ik ben hier gedetacheerd vanuit Linden-IT. En oh ja, ik heb een auto van de zaak! En nog meer goed nieuws; ik woon nu op mezelf in Fort Krommeniedijk. En wel in het Officierskwartier. Hier zijn woningen gerealiseerd voor mensen met autisme. Ze ondersteunen mij ook bij het afronden van m’n opleiding, hopelijk lukt dat volgend jaar.” Het gaat dus meer dan goed kunnen we stellen, hier doen we het voor!



Impact op duurzaamheid

Samen met onze partners, dit zijn bedrijven die hun afgeschreven ICT-apparatuur aan ons doen toekomen als onderdeel van hun sociale en maatschappelijke doelstellingen, maken we naast sociaal ook op duurzaamheid impact. Onze jongeren gaan met de apparatuur aan de slag; alle ICT-apparatuur wordt gerefurbished en krijgt een tweede leven of wordt verantwoord afgevoerd. Wij werken samen met bedrijven die daarvoor gecertificeerd zijn. Ook verzorgen wij reparaties van computers. Zo leveren wij een wezenlijke bijdrage aan het verkleinen van de ICT-afvalberg!

We meten duurzaamheid in aantallen verwerkte ICT-apparatuur welke geschikt gemaakt is voor hergebruik. Afval wordt gemeten in gewicht (kg). Het milieu-effect in termen van CO₂-besparing is door ons zelf niet meetbaar te maken en daarom baseren we ons op cijfers verstrekt door instanties die hierover publiceren. Met betrekking tot recycling verwijzen we naar de ICT Milieumonitor 2019 van NL Digital en ten aanzien van hergebruik het rapport “

Product databases: The environmental benefits of reuse” van IVL Swedish Environmental Research Institute.

Beide berekenen de CO₂-reductie door recycling en hergebruik.

Duurzaamheid 2022

2022	Aantal 2022	x Kg CO ₂	Kg co2 besparing
Hergebruik Laptops	1501	280	420.280
Hergebruik Desktops	439	470	206.330
Hergebruik Monitors	1180	520	613.600
Hergebruik Telefoons	53	55	2.915
Recycling kg	45.088	1,4	63.123
Besparing kg CO ₂			1.306.248

De 1.306.248 kg CO₂ besparing is ongeveer de uitstoot van 153 Nederlanders op jaarbasis. Naast deze bijdrage is het grote voordeel van refurbishment dat we de ICT-afvalberg helpen verkleinen en het verbruik van natuurlijke kritieke grondstoffen terugbrengen.

Duurzaamheid per jaar

Duurzaamheid	2019	2020	2021	2022	Totaal
Hergebruik stuks	3700	2488	1449	3173	10.810
Kg recycling	24500	32479	62364	45088	164.431
Kg Co ₂ besparing	1.459.164	1.003.755	649.120	1.306.248	4.418.287

Wat moet er echt veranderen in 2023?

De wetgeving. Want het is namelijk nog steeds zo dat producenten van hardware bij introductie van een nieuw model, het oude vernietigen. Laptops en tablets, nieuw in de doos, gaan de shredder in omdat er een nieuw type uit is. Daarnaast is het voor de refurbisher verboden om van twee defecte apparaten één werkend apparaat te maken. Dit alles kan toch niet de bedoeling zijn? Hopelijk gaat er een beweging komen die deze wetgeving ooit gaat onderzoeken en bij gaat stellen, zodat we voor een nog betere circulaire wereld kunnen gaan!



Hardware



Samen impact maken: Randstad en Zaffier

Een van de hoogtepunten van 2022 was de start van een bijzondere samenwerking tussen Randstad Groep Nederland, Haltewerk (nu Zaffier) en ICT vanaf Morgen. Randstad was op zoek naar een invulling van haar SROI verplichting. De Social Return On Investment verplichting betekent dat een bedrijf met de gemeente of overheid als klant een percentage van de omzet sociaal moet teruginvesteren in de regio met als doel het scheppen van banen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Wij hadden op onze beurt contact gezocht met Zaffier om een rol te mogen spelen in de verstrekking van laptops aan minima in onze regio. De gemeente gaf tot dan toe een bedrag, via de zogenaamde computerregeling, dat de begunstigde vrij mocht besteden voor de aanschaf van een laptop. Onze insteek: een refurbished laptop leveren is een sociaal en duurzaam alternatief. Zaffier kon zich goed vinden in dit idee en heeft zich hard gemaakt om de computerregeling aan te laten passen.

Dit verhaal was wat Randstad Groep Nederland aansprak en zo was het kringetje rond. De laptops die wij van hen ontvangen worden door ons gere refurbished en voor een deel doorverkocht aan Zaffier waarna deze worden uitgegeven aan minima via de nieuwe computerregeling.



Sociaal en Duurzaam

Het mes snijdt hiermee aan meerdere kanten; afgeschreven laptops krijgen een tweede leven, mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt wordt werkervaring geboden en het initiatief komt deels ten goede aan inwoners van deze regio. Bovendien ontvangt Randstad nog een deel van laptops terug die zij op haar beurt verstrekt aan bijvoorbeeld statushouders. Met deze samenwerking laten wij als sociale onderneming zien dat er ongelooflijk veel impact te maken is.

Een jaar later vragen wij beide partijen hoe de regeling bevalt

Bibianne Bielschowskij, SROI coördinator voor BMC en Yacht (onderdeel van Randstad Groep): "In het opstartjaar hebben wij 860 laptops doen toekomen aan ICT vanaf Morgen. De verwachting is dat dit er komend jaar rond de 1500 zullen zijn. Afspraak is dat wij 10% van de refurbished laptops terug mogen ontvangen om in te zetten bij onze SROI-doelgroep, namelijk kwetsbare burgers (in de afbeelding staat Statushouders als voorbeeld). Bijvoorbeeld bij een BBL-opleidingsproject Mechatronica die wij verzorgen voor statushouders alsmede bij sollicitaties of een nieuwe baan. Ook de slachtoffers van de aardbeving in Turkije hebben wij geholpen met een aantal laptops. Met onze organisatie raken wij alle lagen van de samenleving; naast het aannemen van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt bij onze organisatie, maken wij nu ook sociale impact met het weggeven van onze afgeschreven laptops. Hiermee tonen wij onze verantwoordelijkheid en actieve rol richting de maatschappij waarin de mens centraal staat en dat maakt mij erg trots!"

Zaffier heeft van dit aantal 340 laptops afgenomen voor verstrekking aan minimagezinnen. “Er komt administratief voor ons vanzelfsprekend meer werk bij kijken maar het goede wat je er mee bereikt maakt dat helemaal goed” waren de woorden van Trudy Vlaar, beleidsadviseur.

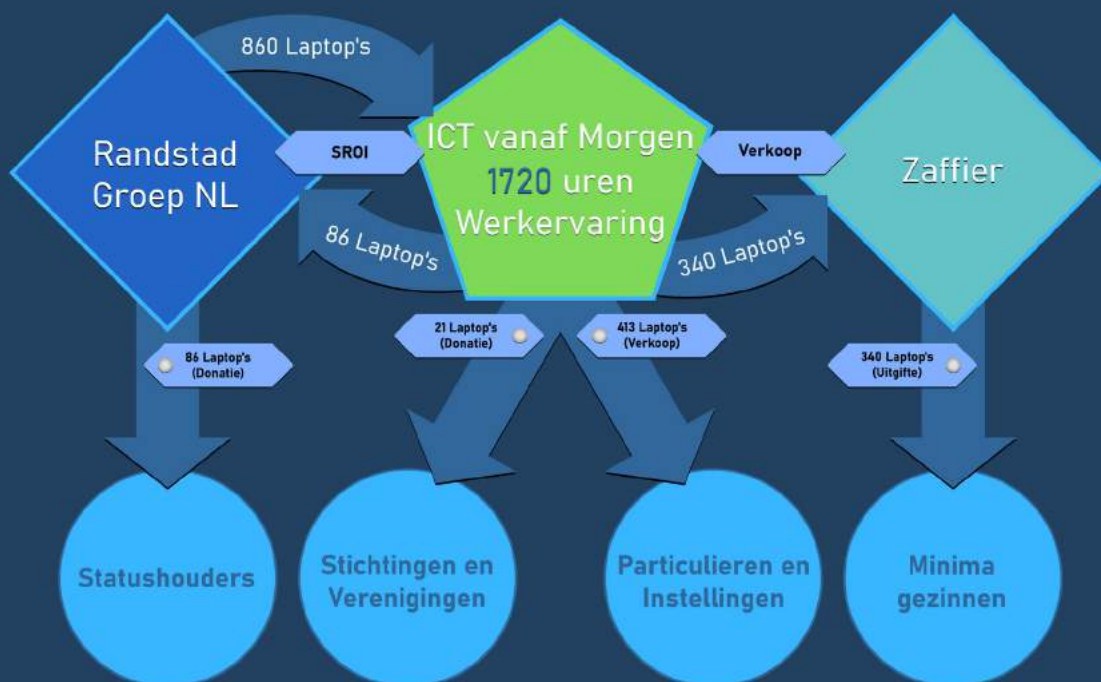
Gerard Rep, voorzitter van het bestuur van Zaffier: “Maatschappelijk ondernemen vinden we erg belangrijk. Deze samenwerking laat zien dat dat ook zinvol is. Het is een geweldig initiatief die wat ons betreft navolging verdient door andere bedrijven. En mooi om te zien wat het oplevert als je bereid bent om creatief te denken”.

Alle impact nog eens op een rijtje

De 860 laptops van Randstad Groep Nederland leverden 1720 uren werkervaring op voor onze jongeren. De waarde in euro's uitgedrukt mag Randstad Groep Nederland voor 100% aftrekken van haar SROI-verplichting. Randstad ontvangt 10% van de laptops retour om in te zetten voor onder andere opleidingstrajecten voor statushouders. Zaffier heeft 340 laptops afgenomen en verstrekt aan minimagezinnen. Wij als ICT vanaf Morgen hebben met deze samenwerking vele jongeren de nodige werkervaring kunnen laten opdoen. Ook doneren wij 5% van alle refurbished laptops aan stichtingen en verenigingen. De verkoop van het resterend aantal laptops levert ons weer inkomen op om te investeren in onze sociale onderneming. Alles bij elkaar zijn dit heel veel win-wins!



Samenwerking Randstad Groep Nederland - ICT vanaf Morgen - Gemeente Alkmaar / Zaffier



Samen impact maken: ROC Horizon College

ICT vanaf Morgen ziet het ROC Horizon College als een waardevolle partner. Zo mochten wij in het najaar een partij van 60 laptops leveren die worden ingezet voor onderwijs aan studenten met niet-Nederlandse achtergrond, die bij het Horizon taalklas volgen. Deze studenten hebben veelal een onduidelijke verblijfsstatus in Nederland. Zo zijn er afgelopen jaar grote groepen studenten uit de Oekraïne bij het Horizon College gekomen.

Samenwerken doen we al een tijdje. Naast dat we met het Horizon College een opleiding 'Praktijkverklaring Medewerker ICT Support' opgezet hebben dat onderdeel uitmaakt van de zogeheten 3e leerweg, mochten wij ook afgeschreven hardware ontvangen waarmee wij onze jongeren opleiden en werkervaring geven.

Hoe bevalt onze samenwerking?

Wij vroegen het aan Marjolein Schraa, teamleider ICT Support en service manager Leo Steenoven

"Het Horizon College verzorgt mbo-onderwijs voor zo'n 12000 leerlingen en heeft circa 1.500 medewerkers op de werkvloer. Het begon met afgeschreven hardware. Vorig jaar zijn er bijvoorbeeld zo'n 2000 Thin Clients aan ICT vanaf Morgen gegeven" vertelt Leo. "Maar nu is er vooral behoefte aan laptops", vervolgt Marjolein. "Onze afgeschreven laptops wipen we zelf en deze zijn bestemd voor studenten die de middelen hiervoor niet hebben. Maar nu deze groep zo groot wordt, mede door een toename van anderstaligen, hebben wij behoefte aan meer laptops en kwamen daarvoor bij jullie uit."

In het begin liep de samenwerking niet altijd vlekkeloos en was een evaluatie nodig. Maar bij een bezoek aan jullie bedrijf en met eigen ogen te hebben gezien wat daar allemaal gebeurt ben ik erg enthousiast geworden en onze samenwerking zeker gaan waarderen. We weten wat we wel en niet kunnen verwachten en er zijn korte lijntjes. Dus voor de toekomst zien wij nog vele laptops via ICT vanaf Morgen onze kant opkomen".

Ook ICT vanaf Morgen is blij met de samenwerking met het Horizon College. Samen verduurzamen we door hardware een tweede leven te geven en streven er ook beide naar om jongeren verder te helpen. We snappen elkaar daarin waar de uitdagingen liggen. Op naar weer een mooi jaar, samen impact maken!



Doneren, een vast onderdeel van onze missie

Wij streven naar zo'n 5% van alle hardware die wij refurbishen voor hergebruik te doneren aan stichtingen en verenigingen. Veelal gebeurt dit via beurzen georganiseerd door o.a. DoesGoed en de Uitdagingen in de provincie. Daar ontmoeten verenigingen en stichtingen het bedrijfsleven met als doel om met gesloten beurs elkaar te ondersteunen.

Donaties (stuks)	2019	2020	2021	2022	Totaal
Verkoop hardware	3500	2424	1026	2997	9.947
Donaties	200	64	74	176	514
percentage	6	3	7	6	5



Beurs Holland Kroonse Uitdagingz



Boekentuin

Statushouders kunnen aan de slag

Op de beurs van de West-Friese Uitdaging dit najaar maakten wij een match met Denise Steijger van 1.Hoorn/team inburgering Hoorn. Zij was op zoek naar desktops voor een noodopvanglocatie in de regio. In deze noodopvang verblijven statushouders die in afwachting zijn van een woning in de gemeente Hoorn. Met een desktop kunnen zij zich alvast bezighouden met inburgeringszaken, denk daarbij aan Nederlands oefenen of een cv opmaken. Hierin konden wij gericht bijdragen door het leveren van deze apparatuur. Denise op haar beurt trakteerde onze jongeren op taart om de match rond te maken. Op de twee foto's zien wij de overhandiging van de desktops en een onlangs toegezonden foto van onze apparatuur in gebruik. Altijd fijn zo'n bericht te krijgen en te zien dat onze donaties goed terecht zijn gekomen. Daar doen we het voor!



Donatie 1.Hoorn



Donatie in gebruik

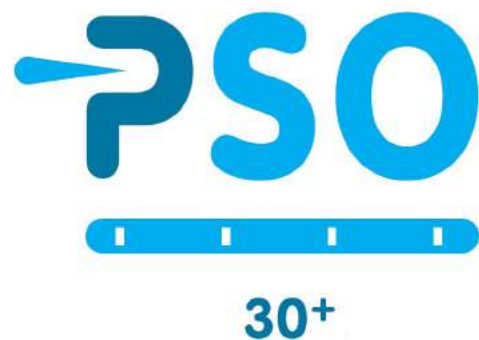
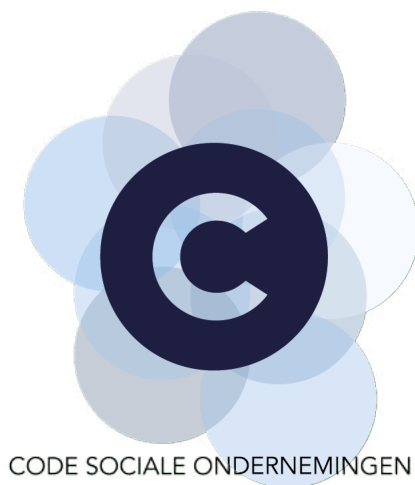
PSO 30+ en Register Code Sociaal Ondernemen

In het jaar 2022 behaalden wij twee belangrijke certificaten. Het PSO30+ en Register Code Sociaal Ondernemen. Hier zijn we enorm trots op!

Het PSO 30+ (Prestatieladder Socialer Ondernemen) keurmerk, in januari toegekend, is een landelijke norm voor de mate waarin een bedrijf werkgelegenheid biedt aan personen met een afstand tot de arbeidsmarkt (minstens 30% van het personeelsbestand). Bij ICT vanaf Morgen is dat maar liefst 70%. Een rechtstreeks gevolg van het feit dat we jongeren die bij ons het traject doorlopen maar nog niet toe zijn aan een job op de reguliere arbeidsmarkt zelf in dienst nemen. Hiermee geven wij extra invulling aan onze missie; jongeren kansen bieden op werk in de ICT!

Een pittige klus was het om te worden opgenomen in het Register Code Sociale Ondernemingen; naast alles waar wij druk mee zijn, namelijk het sociaal ondernemen, moesten wij ook ons proces, visie, organisatiestructuur, de impact die we willen maken, etcetera, beschrijven en transparant communiceren. Maar: het is gelukt en dit certificaat is een mooie erkenning voor het feit dat wij, als social enterprise, ons werk goed doen: jongeren helpen naar werk en ICT hardware een tweede leven geven.

Deze keurmerken zijn goed nieuws voor organisaties met een SROI-verplichting. Iedere euro in ons geïnvesteerd, door beschikbaar stellen van afgeschreven ICT apparatuur of door het afnemen van onze diensten, is nu 100% aftrekbaar van de SROI-verplichting. Zo kunnen we nog meer impact maken!



Nieuwe diensten

Professionaliseren doen wij ook door ons dienstenpakket uit te bouwen en daarmee als ICT-bedrijf interessanter te zijn voor (toekomstige) partners. Maar vooral ook om onze jongeren breder op te leiden zodat zij meer kans hebben op een geschikte baan in de ICT.

Afgelopen jaar hebben wij daarom o.a. clouddiensten, service desk, softwaretesten en -ontwikkeling aan ons dienstenpakket toegevoegd. Trots zijn wij bijvoorbeeld op de samenwerking met Digital Marketing Bureau Endeavour waarvoor wij software mogen testen. En vanuit vestiging Zaandam verzorgen wij nu ook digitale vaardigheidstrainingen aan toekomstige werknemers van Buurtdiensten. Met deze training leren de kandidaten om praktisch om te gaan met mobiel, laptop of Ipad en worden wegwijds gemaakt in de digitale omgeving van Buurtdiensten.



ICT Vanaf Morgen
DiVa training



Cloud diensten

In de media

Afgelopen jaar was er vanuit de media aandacht voor onze nieuwe vestiging in Zaandam maar vooral trots zijn we op het feit dat het programma Nieuwsuur bij ons op bezoek kwam!

Nieuwsuur

Aanleiding was een onderzoek door de Volkskrant over het feit dat in tijden dat er schaarste is aan personeel bedrijven toch huiverig blijken te zijn om personeel vanuit sociale ontwikkelorganisaties een kans te geven. Vraag van Nieuwsuur: of ICT vanaf Morgen zich hierin herkende?

Jazeker! Laurens kon uitleggen waar de pijnpunten zitten maar ook waar ICT vanaf Morgen juist succesvol in is om hier toch de brug te slaan tussen de arbeidsmarkt en mensen met een afstand tot deze arbeidsmarkt. Want als de mensen niet naar werk kunnen, halen we het werk naar de mensen en voeren wij het werk uit bij ons in een veilige werkomgeving. Zo kunnen bedrijven toch hun steentje bijdragen. Het zijn vooral onze werknemers Sjaak en Bouke die, door hun ervaringen te delen, overtuigen. Wij zijn heel blij dat wij ons verhaal bij het grote publiek zichtbaar hebben kunnen maken en hopen dat er meer bedrijven volgen hun werkzaamheden bij ons neer te leggen en uit te laten voeren door onze talenten. Want dat is onze missie; meer jongeren aan het werk in de ICT!



Nieuwsuur

Zaanstad

Het Noord-Hollands Dagblad kwam op bezoek bij onze net opgestarte vestiging in Zaanstad en schreef er een mooi artikel over. Zo ook over het succes van arbeidsintegratie via Buurtdiensten waarvoor wij een digitale vaardigheidscursus hebben ontwikkeld en gegeven.

REPORTAGE Zaandams werkbedrijf levert computers

Integratie voor slimmeriken

Het Zaanse bedrijf ICT vanaf Morgen helpt jongeren en werklozen aan een baan. Op verzoek van Werkom vestigde het bedrijf zich in Zaandam omdat het zo'n mooie aanvulling is op het bestaande aanbod van arbeidsintegratie. En dat zonder een cent subsidie.



Rob Swart
r.swart@vrommehuis.nl

Zaandam ■ ICT vanaf Morgen doet wat elk computerbedrijf doet. Het levert en installeert computers, legt de werking ervan uit, biedt garantie en service. Het enige verschil is dat alle apparaten al een leven achter de rug hebben.

Ewout Nijland had - en heeft nog steeds - een ICT-bedrijf waar hij de behoefte kreeg om beter om te gaan met afval. Laurens Overtoom ontdekte in zijn baan als jobcoach dat veel mensen in de ICT wilden werken, maar dat die weg niet open lag. De twee bedachten het plan om van de beschikbaarheid van apparatuur en arbeidskrachten een nieuwe vorm van arbeidsintegratie op te zetten. Afschreven computers worden nu opgeknapt en verkocht. Ze begonnen in een garagebox in Alkmaar en hebben daar nu een bedrijf met vijftig werknemers en duizend vierkante meter.

Sinds kort zit de tweede vestiging van ICT vanaf Morgen in het voormalige schoolgebouw in de Jachtenlaan met een staf van drie mensen en dertien kandidaten. Er was contact met Werkom en zo kwam het dat de gemeenten Zaanstad en Purmerend

vroegen of het ICT-bedrijf zich ook in deze regio wilde vestigen.

Sfeervol

„Het dak is lek”, zegt bedrijfsleider Marcel van Basten, „het koffieapparaat is stuk maar we hebben het geweldig naar ons zin. We hebben de ruimte om alles te doen wat we willen en iedereen heeft de ruimte om zijn werk te doen. We hebben zelfs een lokaal waar we mensen zonder digitale ervaring lesgeven.”

Het is oud maar sfeervol. Op het schoolbord dat er nog hangt uit de tijd dat het nog echt een school was, staan de verjaardagen van iedereen en een afwasrooster. Op de tafel in de keuken staat een fruitmand. Maar wat vooral de aandacht trekt is dat overal computers staan, waar je ook kijkt.

„Die krijgen wij van bedrijven, we kijken ze helemaal na en herstellen ze”, zegt Ewout. „Het zijn vaak prima apparaten”, zegt Laurens. „Vaak worden ze vervangen omdat de afschrijvingstermijn voorbij is.” Verderop maakt Jorren laptops klaar om te kunnen gebruiken voor cursisten. Elk digitaal spoor van de vorige gebruiker is gewist. „Daarvoor zijn we gecertificeerd. We zouden computers krijgen van de Sociale Verzekeringsbank. Die vroegen naar ons certificaat en wij wisten niet



Refurbished

De refurbished computers die ICT voor Morgen verkoopt, gaan naar scholen of vinden via instellingen hun weg naar inwoners. Een deel wordt verkocht bij Noppes en het bedrijf heeft zelf een webshop.

eens dat zo iets bestond. Maar we hebben dat meteen geregeld.”

Autisme

Ewout: „We zijn hier gericht op het uitplaatsen van werknemers, vaak jongeren, vaak met autisme. Er komen heel veel mensen die bij het standaard-werkbedrijf in het groen terecht zouden komen maar ze in-



Laurens Overtoom (l) en Ewout Nijland helpen slimme werklozen.

FOTO: ERIK KERTMAN

telligent zijn dat ze veel meer kunnen. Op school zijn ze afgevallen op vakken als biologie en aardrijkskunde, of konden ze niet tegen het lawaai en de vele uitdagingen. Hier doen ze de praktijk op voor mbo niveau 1 en 2 en daar krijgen ze een praktijkverklaring voor waarmee ze verder kunnen in het mbo. Anderen gaan naar een bedrijf. En sommigen

blijven langer bij ons. Wij hanteren geen termijn waarbinnen iemand moet uitstromen.”

Wat ICT vanaf Morgen doet, lijkt op wat Werkom doet, maar dan zonder subsidie. Ewout: „Wij zijn ondernemers en denken als ondernemers. Eerst moeten we werk hebben en apparaten verkopen en dan kunnen we mensen opleiden.” Laurens:

„Maar wij zullen Werkom nooit bekritiseren. Je zal maar de taak krijgen om de hele bijstand van Zaanstad en Purmerend aan het werk te krijgen. Ga er maar aan staan. Er is heel veel ICT-apparatuur die afgeschreven is. En aan de andere kant zitten heel veel mensen die thuis zitten en graag iets in de ICT willen doen. Die combinatie maakt dat je

eindeloos door kunt groeien.”

Chocoladeletters

ICT vanaf Morgen krijgt in het bedrijfsleven steeds meer vaste grond onder de voeten. Marcel: „Veel bedrijven hebben te maken met de plicht om een sociale inspanning op zich te nemen vanuit hun contact met de gemeente. Zelf hebben ze

vaak die mogelijkheid niet en dan doen ze het via ons. Een van die bedrijven zei tegen mij dat ze eerst steeds chocoladeletters van Tony Chocolonely kochten. Dat gold ook als sociale verplichting. Maar dat kun je niet blijven volhouden. Toen kwamen ze bij ons.” Laurens: „De combinatie met het bedrijfsleven is wat we gelukkig steeds meer zien.”

REPORTAGE Vijf vrouwen schoppen het ondanks taalachterstand tot huishoudhulp bij ouderen

'Ik wilde graag werken en ben blij dat ik nu mensen kan helpen'

Vijf vrouwen uit de Zaanstreek met een migratieachtergrond die maanden- of zelfs jarenlang niet aan werk kwamen, hebben zich in vier maanden tijd bij leerwerkbedrijf Werkom omgeschoold tot schoonmaakhulp voor ouderen in hun buurt. Lucia uit Zaandam, geboren in Eritrea, tekende donderdag haar contract.



Christian Sier
c.sier@mediabuis.nl

Zaandam ■ Taart en bloemen staan klaar voor vijf nieuwe arbeidskrachten van Werkom. Of eigenlijk voor drie van hen, want hun twee andere collega's zijn geveld door corona. In ruim vier maanden tijd hebben de vijf vrouwen met een afstand tot de arbeidsmarkt zich ontwikkeld tot medewerker van de Buurtdiensten van Werkom. Dat houdt in dat zij huishoudelijk werk uitvoeren voor thuiswonende ouderen uit de buurt die dat zelf niet meer kunnen. Het vijftal vormt de eerste lichter van een nieuw project van Werkom.

Het leerwerkbedrijf zocht naar kandidaten op de drukbezochte banenmarkt bij Poelenburg Beach, legt strategisch adviseur Sylvia Dekker van Werkom uit. „Daar kwamen heel veel geïnteresseerden op af. Na de vervolgesprekken zijn we uitgekomen bij vijf dames. Die hebben bij ons een stage en een taaltraining gevolgd.”

Een computercursus is ook onderdeel van de training, zegt begeleider Samantha Berkhout. Dat lijkt misschien weinig met huishoudelijke taken te maken te hebben maar ook dat is belangrijk voor het werk: „Die



Lucia, begeleider Samantha en Ramdullai vieren dat ze aan de slag kunnen.

FOTO CEES HARTMAN

„Ik kom bij een man die bijna doof is. Die praat zo hard. Ik ben nu zelf bijna doof!”

was in eerste instantie bedoeld om te laten zien hoe je je gewerkte uren moet invullen, maar bij sommige deelnemers begon het al met het gebruiken van de rechtermuisknop.”

Helpen

Eén van de vijf nieuwe deelnemers van de Buurtdienst is Ramdullai (38), geboren in Guinee en sinds 2007 woonachtig in Krommenie. Zij fietst nu wekelijks naar Assendelft voor haar werk. „Ik wilde graag werken, dus ik ben heel blij dat ik kan mensen kan helpen.”

Naast haar zit Lucia, geboren in Eritrea en al negentien jaar woonachtig in Zaandam. Ze was als alleenstaande moeder jarenlang niet in staat om vast te werken omdat ze zich volledig richtte op de opvoeding van haar zoon. Die is nu oud genoeg om zelf naar school te gaan, dus besloot ze zich aan te melden voor het traject bij Werkom.

Ze komt vandaag haar contract ondertekenen. Lucia: „Het is leuk werk, alles wat ik moet kunnen, doe ik thuis al. Ik maak nu twee keer per week schoon bij twee mensen. Een

keer bij oudere vrouw met een hond in Zaandam. Daardoor is het vaak vies bij haar thuis, maar ze kan zelf niet meer schoonmaken. Ik kom ook bij een man die bijna doof is. Die praat zo hard. Ik ben nu zelf bijna doof!”

Het project van Werkom met de Buurtdiensten in Zaanstad is een proef, maar kan in de toekomst verder worden uitgerold.

„We gaan alles nu evalueren”, zegt adviseur Sylvia Dekker. „Mogelijk starten we dit traject ook in Waterland.”

ICT vanaf Morgen heeft de ambitie op langere termijn naast Alkmaar en Zaanstad meerdere vestigingen uit te rollen. Het is op dit moment lastig een uitspraak te doen hoe die er precies uit zullen zien want om een nieuwe vestiging te realiseren is een partnership nodig met een gemeente en diverse stakeholders. Dit proces vergt van alle partijen energie, tijd en commitment.

Op korte termijn is het doel om onze beide vestigingen in de breedte te laten groeien; een stabiele basis te creëren op het gebied van refurbishment, opleiden en een verdere professionalisering van het dienstenaanbod waar we intern en extern onze jongeren werkervaring mee op kunnen laten doen. Veel energie stoppen we in het werven van werkplekken waar onze jongeren naar kunnen uitstromen in betaald werk.

Onze verwachting is dat Alkmaar nog geleidelijk zal blijven groeien en dat Zaandam na de komende verhuizing medio 2023 zijn uiteindelijke vorm vindt. Vergroting van de diversiteit van werk- en leeraanbod is hier prioriteit net als meer commitment creëren in de regio om zo tot een volwaardig zelfstandig draaiende vestiging uit te groeien!

Theory of Change

Sociaal Alkmaar	2022	2023	2024
Instroom vanuit thuissituatie	8	12	12
Jongeren met participatie-achtergrond in dienst genomen	7	10	12
Uitgestroomd naar werk	3	5	5
Doorgestroomd naar onderwijs	3	5	5
Gecertificeerd als medewerker ICT (3e leerweg)	6	6	6
Sociaal Zaandam			
Instroom via Werkom	15	22	30
Overig	2	4	4
In dienst	3	4	5
Uitgestroomd naar werk	7	7	10
Gecertificeerd als medewerker ICT (3e leerweg)	10	12	14
Arbeidsparticipatie/Partners Alkmaar en Zaandam			
Gemeenten en uitvoerende instanties waarmee wij een overeenkomst hebben m.b.t. arbeidsintegratie, dagbesteding en opleiding	6	8	10
Partners waarmee wij een overeenkomst hebben m.b.t. maatschappelijke doelstellingen/SROI	8	12	20
Duurzaam Alkmaar en Zaandam			
Hergebruik d.m.v. verkoop (aantallen)	2997	3355	3820
Hergebruik d.m.v. donatie (aantallen)	176	167	191
Recycling in kg.	45.088	49.508	54.459