



ICTVANAFMORGEN.NL

Theory of Change

Theory of Change

Een Theory of Change is een instrument dat zorgt voor focus en is een leidraad voor de dagelijkse uitvoering van onze werkzaamheden. Het is een mooi middel om daar handen en voeten aan te geven. In Jip & Janneke-taal, daar houden wij van. De TOC start vanuit onze missie. Een fundament dat vanaf dat we de eerste werkplaats startten onveranderd is gebleven. Hooguit is het accent iets verschoven van duurzaamheid naar de mensenkant. Dat blijkt ook uit de strategie die in deze TOC toegelicht wordt. Veel gaat over opleiden, meer jongeren kansen kunnen bieden en verbreden van ons dienstenpakket. Dit wordt ook zichtbaar in de financiële begroting en de prognose wat betreft het aantal mensen die we verwachten de komende jaren.

Missie

De ICT-arbeidsmarkt bereikbaar maken voor mensen die om wat voor reden daar een afstand tot hebben. Onze tweede missie is een bijdrage te leveren aan het verduurzamen van de IT-wereld.

Visie

Er is een groeiende groep mensen (lees; jongeren) die vroegtijdig uitvallen in onderwijs of werk. Omdat de omgeving niet veilig genoeg is, de druk te hoog of vanwege persoonlijke problemen. Wij vinden dat deze mensen, indien gemotiveerd en geïnteresseerd in de ICT, toch de kans moeten krijgen om passend werk in de ICT te kunnen bereiken. Wij willen dat mogelijk maken door het creëren van veilige werkplekken en het aanbieden van opleidingen en relevante werkervaring. Een verantwoorde groei in bedrijfsomvang is nodig om het groeiende aantal jongeren kansen te kunnen bieden. Werkgevers in de ICT-branche hebben te maken met een tekort aan direct inzetbaar arbeidspotentieel. ICT van Afmorgen wil hier een rol in spelen om een betere aansluiting te bewerkstelligen.

Strategie

Leer/werkplaatsen

ICT van Afmorgen gaat meer Leer/Werkbedrijven opzetten. Het leerwerkbedrijf heeft als doel om de kandidaten klaar te stomen voor een werkgever of vervolgstap in het onderwijs. Onze strategie is om de bestaande vestigingen te laten groeien zodat meer jongeren in kunnen stromen en eventueel een opleiding volgen. Omdat het werkaanbod ook mee zal groeien zullen we ook groeien in het aantal werknemers.



Kandidaten Prognose

	2023			2024			2025		
	Alkmaar	Zaanstad	Totaal	Alkmaar	Zaanstad	Totaal	Alkmaar	Zaanstad	Totaal
Totaal instroom	26	25	51	38	20	58	50	25	75
dagbedsteding	9	4	13	12	6	18	14	10	24
werkervaringstraject	6	3	9	10	2	12	12	4	14
naar werk traject	5	16	21	8	8	16	12	10	24
stagiaires	6	2	8	8	1	9	12	1	13
praktijkverklaring ICT nivo 2	3	9	12	8	6	14	10	8	18
totaal uitstroom	18	25	43	22	16	38	42	21	63
naar betaalde baan	7	8	15	10	6	16	12	8	20
naar opleiding/school	3	1	4	5	2	7	6	3	9
andere vervolgstap	4	5	9	6	2	8	8	5	13
overig	4	8	12	6	2	8	8	4	12
stagiaires naar opleiding	6	2	8	6	0	6	8	1	9

	2026			2027		
	Alkmaar	A'dam	Totaal	Alkmaar	A'dam	Totaal
Totaal instroom	56	32	88	62	39	101
dagbedsteding	14	12	26	14	12	26
werkervaringstraject	16	6	22	20	10	30
naar werk traject	14	12	26	16	14	30
stagiaires	12	2	14	12	3	15
praktijkverklaring ICT nivo 2	12	10	22	14	12	26
totaal uitstroom	46	30	76	54	36	90
naar betaalde baan	14	12	26	16	14	30
naar opleiding/school	8	4	12	10	6	16
andere vervolgstap	8	6	14	10	6	16
overig	8	6	14	10	8	18
stagiaires naar opleiding	8	2	10	8	2	10

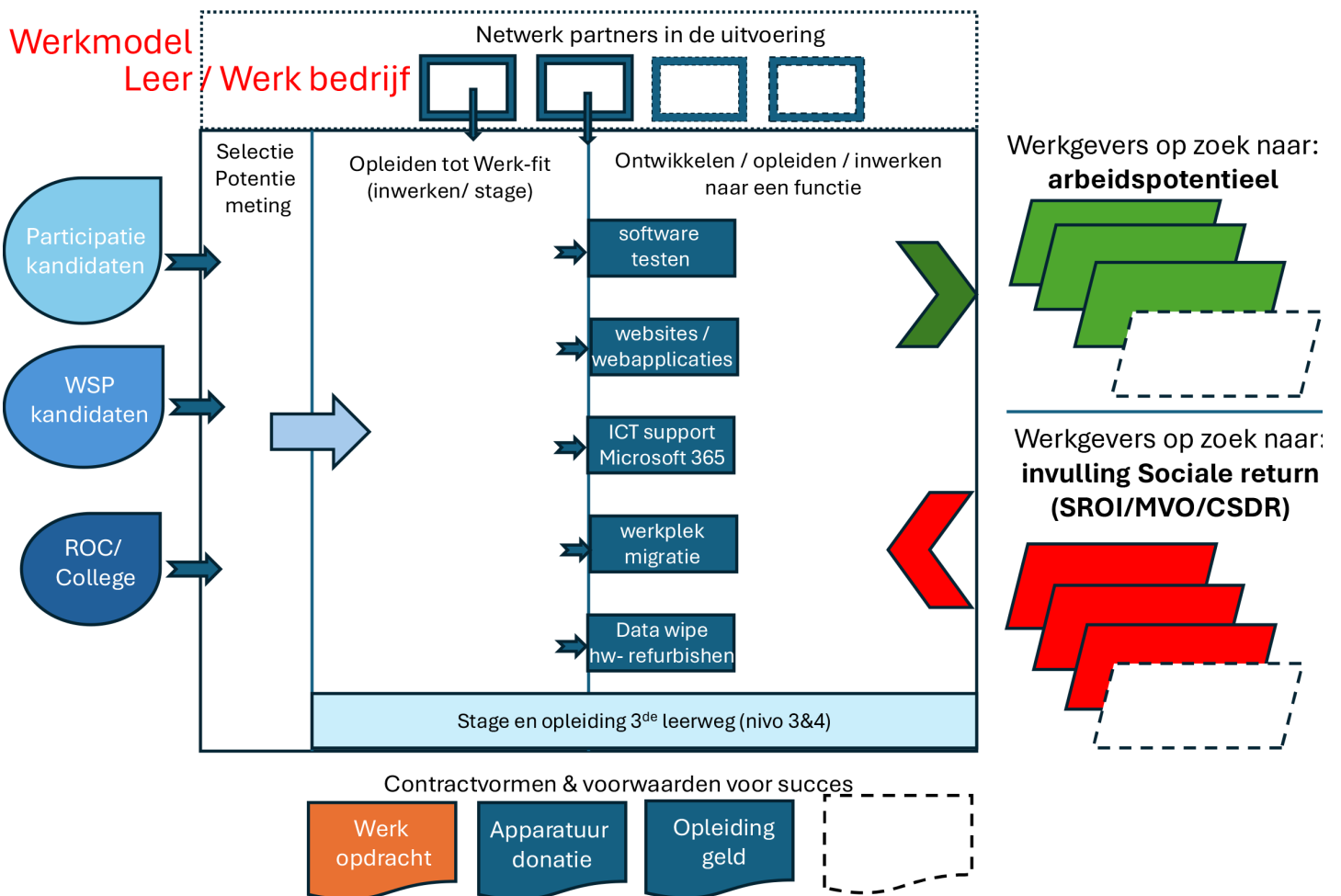


Stakeholders

ICT vanaf Morgen werkt verder aan het uitbreiden en intensiveren van de samenwerking met onze stakeholders:

- ICT-bedrijven die opdrachten of hardware inbrengen en kandidaten in dienst te nemen die daar klaar voor zijn
- Opleiders die hun stagiaires van ICT-opleidingen inbrengen
- Instellingen die zich tot taak hebben om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt weer naar werk te brengen.
Denk aan mensen uit de participatie, statushouders, Wajong, WIA etc.

ICT vanaf Morgen - De schakel tussen arbeidspotentieel en werkgever (en visa versa)



ICT vanaf Morgen- een sociale onderneming voor technisch geïnteresseerde mensen met diverse achtergronden.



ICTVANAFMORGEN.NL

Werkaanbod

ICT vanaf Morgen gaat het werkaanbod voor onze kandidaten verder verbreden en verdiepen.

Zo kunnen wij meer variatie bieden in het werk voor onze talentvolle jongeren om hun kansen op een baan te vergroten. Denk daarbij aan software testen en systeembeheer. Voor alle specialismen zullen professionals worden aangenomen om de kandidaten te begeleiden, op te leiden en kwaliteit van de dienstverlening te garanderen.

Opleiden

ICT vanaf Morgen biedt naast werkervaring ook door ons ontwikkelde opleidingen (zgn. derde leerweg)

van MBO-niveau 2 t/m 4 aan. Om zo de jongeren nog kansrijker richting een baan of vervolgopleiding te maken.

Kwaliteit

Op het gebied van kwaliteit ligt de strategie op het continue verbeteren van onze bedrijfsprocessen.

En zetten wij ons in voor het verkrijgen van verschillende certificaten waarmee wij naar partners kunnen aantonen de juiste partner te zijn als het o.a. gaat om investeren van afgeschreven ICT-apparatuur.

Een voorbeeld hiervan is het ISO-9001 certificaat.





Financieel beleid

ICT van Afmorgen wil zichzelf financieel bedruipen en niet afhankelijk zijn van financieringen en subsidies. Daarvoor heeft ze verschillende verdienmodellen ontwikkeld: opbrengsten uit verkoop refurbished hardware, ICT-dienstverlening en opbrengsten uit begeleiding van kandidaten. De stevige groei die ze verwacht de komende jaren zal dat zeker onder spanning zetten. In bijgaand overzicht laten we zien hoe we dit denken te bereiken en hoe de begroting er uit zal komen te zien in de komende jaren.

	2024	2025	2026	2027
Omzet ICT afval	35.000	40.000	40.000	43.000
Omzet ICT hardware	356.000	360.000	360.000	360.000
Omzet begeleiding	259.900	285.000	315.000	325.000
Omzet opleiding	48.000	48.000	48.000	52.000
Omzet projecten	145.000	210.000	280.000	320.000
Omzet servicedesk	16.730	25.000	30.000	35.000
Omzet softpool	129.750	170.000	210.000	270.000
Omzet detachering	53.240	40.000	50.000	50.000
Omzet overige	4.385	0	0	0
Totale omzet	1.048.005	1.178.000	1.333.000	1.455.000
Kostprijs van de omzet	-63.776	-65.000	-67.000	-70.000
Bruto marge	984.229	1.113.000	1.266.000	1.385.000
Lonen en salarissen	-515.180	-580.000	-650.000	-700.000
Sociale premies	-86.595	-136.300	-152.750	-164.500
Pensioenpremies	-39.640	-58.000	-65.000	-70.000
Overige personeelskosten	-28.260	-34.800	-39.000	-42.000
Subsidies en ziekengeld	108.100	116.000	130.000	140.000
Beheerskosten + inhuren personeel	-189.000	-210.000	-230.000	-230.000
Personeelskosten	-750.575	-903.100	-1.006.750	-1.066.500
Huisvestingskosten	-117.801	-119.000	-145.000	-150.000
Exploitatiekosten	-4.200	-5.000	-5.500	-6.000
Autokosten	-13.200	-15.000	-17.000	-17.000
Verkoopkosten	-3.240	-3.500	-4.200	-5.000
Kantoorkosten	-17.664	-19.500	-21.000	-22.000
Algemene kosten	-6.360	-6.500	-6.500	-7.000
Overige kosten	-162.465	-168.500	-199.200	-207.000
Resultaat	71.189	41.400	60.050	111.500



Vestigingsbeleid

Voor de vestiging Alkmaar voorzien we voor 2026 een verhuizing naar een duurzamer pand. Voor de vestiging in Zaandam hebben we de ambitie om in 2026 naar Amsterdam te verhuizen. We hebben de ambitie om meerdere vestigingen uit te rollen in den lande. Voorwaarde is dat er dan aan een aantal voorwaarden wordt voldaan. Essentieel zijn de stakeholders die zich verbinden aan een vestiging. Het werkmodel is ook voor nieuwe vestigingen van toepassing.

Vanuit de beschreven strategie worden de volgende punten uitgewerkt:
activiteiten, output, de directe effecten en indirecte effecten

Activiteiten

- Actief werven van ICT-opdrachten en projecten
- Actief werven van relevante vacatures in de ICT
- Professionaliseren processen van eigen organisatie
- Op cruciale plekken professionals aan trekken om kwaliteit van uitvoering te borgen
- Vestiging Zaandam: eind 2025 verhuizen of aparte derde vestiging in Amsterdam
- Voor vestiging Alkmaar zoeken naar duurzamer gebouw

Output

- Meer kandidaten die uitstromen naar een betaalde baan (zie tabel) of een andere perspectiefvollere toekomst
- Breder en vergroot activiteitenpakket en dus minder afhankelijk van hardware-omzet
- Kandidaten die uitstromen hebben door hun grotere kennis een betere aansluiting op de arbeidsmarkt

Directe effecten

- ICT vanaf Morgen wordt serieuzere partij in de markt
- Meer kansen voor kandidaten die in- en uitstromen
- Groei in omzet en omvang medewerkers, kandidaten en stagiaires

Indirecte effecten

- Ontwikkelen en versterken sociale ontwikkeling van kandidaten
- Vergroten algemene ontwikkeling en vergroten eigenwaarde van kandidaten
- Maatschappelijke omgeving cliënten profiteert
- Minder maatschappelijke kosten (denk aan uitkeringen, begeleidingskosten)



Communicatie met stakeholders

In deze TOC zijn onze stakeholders al kort besproken: met name de rol die ze spelen en hoe wij de samenwerking zien in zakelijk opzicht. Maar daarnaast hebben onze stakeholders ook een andere functie; zij bepalen in zekere mate mede de koers die we varen door terugkoppeling te geven over onze samenwerking en mee te denken over nieuwe plannen.

In bijgaand overzicht vind je een bredere opsomming van onze stakeholders en benoemen in welke mate we in gesprek gaan met ze.

Stakeholder	Vorm	Frequentie	Onderwerp
Clënten	Voortgangsgesprek, afstemming on the job, intakegesprek	Dagelijks en minimaal een keer per maand	Inhoudelijke werkbespreking, bespreken voortgang in vastgestelde doelen
Gemeentes	Bilateraal	Afhankelijk van afdeling/sector minimaal 1 x per jaar	Gemeentebeleid en regelgeving, prijs, verantwoording impactrapportage
Re-integratie bedrijven	Bilateraal	2x per jaar	Beleid en regelgeving, (prijs) afspraken mbt cliënten
Partners (bedrijven)	Bilateraal Open dagen	Minimaal 1x per jaar	Contractbesprekingen, planning, impactrapportage
Onderwijspartners	Bilateraal	Minimaal 1x per jaar	Beleid en regelgeving, contractbesprekingen, planning, impactrapportage
Medewerkers	Operationeel Functioneringsgesprek	Dagelijks op de werkvloer, 1x per jaar voortgangsgesprek	Doelen, planning, voortgang
Samenleving	Website, sociale media, nieuwsbrief Open dagen	SM wekelijks, website continue, nieuwsbrief 4x per jaar en Open Dag 1x per jaar	Website informatiebron, SM en Nieuwsbrief nieuwsitems
Bestuur van de Stichting ICT van Afmorgen	Persoonlijk overleg	2x per jaar	Goedkeuring Jaarstukken en Strategische richting